

RHB JOY@UNI PROGRAMME

- **MySiswa Debit Card-i**
- **Pro Savings Account-i**

Effective date: October 2022

APPLICABILITY

This document is applicable to all Institut Pengajian Tinggi Awam (“IPTA”) student that are enrolling in the Joy@Uni Programme (“Programme”) only.

CAUTION

Students are to read and understand these applicable documents before accepting to be enrolled in this Programme. By signing on, you are deemed to have accepted these applicable documents and will be bound by them.

TABLE OF CONTENTS

RHB ISLAMIC BANK BERHAD RHB JOY@UNI PROGRAMME –	3
ACCOUNT OPENING STUDENT CONFIRMATION/ DECLARATIONS/ CONSENTS	3
RHB JOY@UNI TERMS AND CONDITIONS (T&C)	6
TERMA DAN SYARAT (T&S) JOY@UNI RHB	9
PRODUCT DISCLOSURE SHEET	13
MYSISWA DEBIT CARD-i	13
KAD DEBIT-i MYISWA RHB	16
PRO SAVINGS ACCOUNT-i	19
AKAUN SIMPANAN-i PRO	21
TERMS & CONDITIONS	24
MYSISWA DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS (T&C)	24
TERMA & SYARAT (T&S) KAD DEBIT-i MYISWA	32
PRO SAVING ACCOUNT-i TERMS AND CONDITIONS (T&C)	42
TERMA DAN SYARAT (T&S) AKAUN SIMPANAN-i PRO	45
FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) FOR JOY@UNI	48
SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK JOY@UNI	54
PERSONAL BANKING STANDARD TERMS & CONDITIONS_BM	61
PERSONAL BANKING STANDARD TERMS & CONDITIONS_ENG	61
PIDM BROCHURE	61
BASIC SAVINGS ACCOUNT-i	61

RHB ISLAMIC BANK BERHAD RHB JOY@UNI PROGRAMME – ACCOUNT OPENING STUDENT CONFIRMATION/ DECLARATIONS/ CONSENTS

The following Account Opening Student Confirmation/Declarations/Consents govern the use of RHB Islamic Bank Joy@Uni Programme ("Programme") issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329- V)) ("RHB")**. These Account Opening Student Confirmation/Declarations/Consents herein are to be read together with the applicable documents governing the operation of the relevant account(s) as listed in Clause 1 Student Confirmation below which is available on RHB website at www.rhbgroup.com. Please ensure that you read and understand these applicable documents before accepting the same. By signing on, you are deemed to have accepted these Account Opening Student Confirmation/Declarations/Consents and the applicable documents and will be bound by them.

*Pengesahan Pelajar/ Deklarasi/ Perseutujuan Pembukaan Akaun berikut mengawal penggunaan Program Joy@Uni ("Program") RHB Islamic Bank yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic")**. Pengesahan Pelajar/ Deklarasi/ Perseutujuan Pembukaan Akaun ini hendaklah dibaca bersama dengan dokumen-dokumen berkenaan yang mengawal operasi akaun-akaun berkaitan seperti yang disenaraikan di Klausa 1 Pengesahan Pelajar yang boleh didapati di laman web RHB di www.rhbgroup.com. Sila pastikan anda membaca dan memahami Pengesahan Pelajar/ Deklarasi/ Perseutujuan Pembukaan Akaun dan dokumen-dokumen tersenarai tersebut sebelum menerimanya. Dengan menandatangani Pengesahan Pelajar/ Deklarasi/ Perseutujuan Pembukaan Akaun ini, anda dianggap telah menerima Pengesahan Pelajar/ Deklarasi/ Perseutujuan Pembukaan Akaun dan dokumen-dokumen tersenarai tersebut dan akan terikat olehnya.*

1. STUDENT CONFIRMATION/ PENGESAHAN PELAJAR

- 1.1** By acknowledging the Kad Prihatin Siswa Consent via University's portal, I hereby confirm that I have received, read, informed and understood the following applicable documents governing the operation of the relevant account(s) listed below. I agree to be bound by them and/or such other terms and conditions of which RHB may modify or amend or update from time to time with 21 calendar days' prior written notice to me. / *Dengan mengakui borang Kad Prihatin Siswa Consent melalui portal University ini, saya mengesahkan bahawa saya telah menerima, membaca, dimaklumkan dan memahami dokumen-dokumen tersenarai di bawah yang mengawal pengendalian akaun-akaun yang berkenaan. Saya bersetuju untuk terikat dengannya dan/atau terma dan syarat yang di mana pihak RHB boleh mengubahsuai atau meminda atau mengemaskini dari semasa ke semasa dengan memberikan 21 hari kalendar notis bertulis kepada saya terlebih dahulu.*
- a) RHB's Personal Banking Standard Terms and Conditions that I have signed up for. / *Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum Bank yang telah saya/kami langgani.*
 - b) RHB's Privacy Notice as provided in RHB's Personal Banking Standard Terms and Conditions. / *Notis Privasi RHB yang terdapat di dalam Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum.*
 - c) PIDM Brochure and this product is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor. / *Risalah PIDM dan produk ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.*
 - d) MySiswa Debit Card-i Product Disclosure Sheet and Terms & Conditions. / *Lembaran Maklumat Produk berserta Terma & Syarat bagi Kad Debit-i MySiswa.*
 - e) Pro Savings Account-i Product Disclosure Sheet and Terms and Conditions/ *Lembaran Maklumat Produk berserta Terma & Syarat bagi Akaun Simpanan-i Pro.*
 - f) For the purpose of commodity trading transaction (if applicable), I hereby appoint and authorize RHB as the agent to do and execute purchase and sale of the commodity on my/our behalf, in accordance with Clause 10 of Part B: Specific Terms and Conditions in Personal Banking Standard Terms & Conditions. Under the agency, RHB will purchase the commodity on behalf of the depositor and after taking ownership thereafter, sell the Commodity on behalf of the depositor to RHB at a deferred Sale Price. The depositor shall not revoke the appointment of RHB as agent as long as the account remains available. The appointment of RHB as agent of the depositor shall cease upon closure of the account./ *Bagi tujuan transaksi Dagangan Komoditi (jika terpakai), saya dengan ini melantik dan memberi kuasa kepada RHB sebagai ejen untuk melakukan dan melaksanakan pembelian dan penjualan Komoditi di atas nama saya/kami, selaras dengan Klausa 10 di Bahagian B: Terma dan Syarat Khusus dalam Terma & Syarat Umum Perbankan Peribadi. Di bawah agensi, RHB akan membeli Komoditi bagi pihak pendeposit dan selepas mendapatkan pemilikan, menjual Komoditi tersebut bagi pihak Pendeposit kepada RHB dengan Harga Jualan Tertanggung. Pendeposit tidak boleh membatalkan perlantikan RHB sebagai ejen selagi akaun masih aktif. Pelantikan RHB sebagai ejen pendeposit akan tamat dengan penutupan akaun.*
 - g) Notification of incidental fees/charges that will be incurred at <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html> / *Notis maklumat mengenai caj-caj/bayaran-bayaran sampingan di <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>*
 - h) I have been informed on the purpose of registration One Time Password (OTP) for RHB Online Banking. / *Saya/Kami telah diberitahu mengenai tujuan pendaftaran Kata Laluan Sekali (OTP) bagi Perbankan Dalam Talian RHB.*

2. CONSENT CLAUSE/ KLAUSA PERSETUJUAN

- 2.1 I agree to give my/our consent to and authorizes RHB Banking Group (which shall include its holding company, its subsidiaries and associated companies), its respective directors, officers, employees and agents to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to my affairs, account(s), facility(ies), directors and/or substantial shareholders to and/or with the following parties including / *Saya bersetuju dan memberi kuasa kepada Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat dan syarikat-syarikat berkaitan), pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen- ejennya untuk mendedahkan, berkongsi dan/atau mengesahkan maklumat atau dokumen-dokumen yang berkaitan dengan hal ehwal saya, akaun-akaun, kemudahan-kemudahan, pengarah-pengarah dan/atau pemegang-pemegang saham kepada dan/atau dengan pihak-pihak berikut termasuk:*
- a) any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia for any purpose including, to cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group / *mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk sebarang tujuan termasuk, jualan silang, permasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan daripada Kumpulan Perbankan RHB;*
 - b) any authorities/regulators/parties as may be authorised by law or regulations to obtain such information or by court of law / *mana/mana pihak berkuasa/pengawal selia/pihak yang dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan-peraturan untuk mendapatkan maklumat atau oleh pihak mahkamah;*
 - c) any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to me; agents of the RHB Banking Group, including vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable/ *mana-mana pihak yang membekalkan sekuriti bagi kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada saya; ejen-ejen Kumpulan Perbankan RHB, termasuk penjual-penjual, peniaga-peniaga dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga berhubung dengan apa-apa produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHB;*
 - d) auditors, legal counsels and/or other professional advisers in relation to the provision of services by the RHB Banking Group pursuant to this engagement, or in connection with the preparation of any facility or security documents, if applicable, or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by me, wherever applicable / *juruaudit-juruaudit, peguam-peguam dan/atau penasihat-penasihat profesional lain yang berkaitan dengan perkhidmatan yang diberikan oleh Kumpulan Perbankan RHB dengan perantaraan ini, atau berkaitan dengan apa-apa penyediaan kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti, jika berkenaan, atau mana-mana tindakan atau prosiding bagi mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar oleh saya, di mana berkenaan;*
 - e) credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations; and / *biro-biro kredit dan/atau agensi-agensi pelaporan kredit, agensi-agensi pencegahan penipuan, agensi-agensi kutipan hutang dan persatuan- persatuan berkaitan industri/kewangan; dan*
 - f) any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement which requires the disclosure of such information / *mana-mana pemegang serah hak yang berpotensi atau orang-orang lain yang bercadang untuk membuat apa-apa perjanjian kontrak yang memerlukan pendedahan maklumat tersebut.*

3. PRODUCT SPECIFIC DECLARATIONS FOR JOY@UNI ACCOUNT / DEKLARASI PRODUK KHUSUS UNTUK AKAUN JOY@UNI

- 3.1 I agree to participate in RHB Joy@Uni Programme. I confirm that I have read, understood and agreed to be bounded by the RHB Joy@Uni Programme Terms & Conditions. / *Saya bersetuju untuk menyertai Program RHB Joy@Uni. Saya mengesahkan bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program RHB Joy@Uni.*
- 3.2 I hereby give my consent and authorization to RHB for the opening of e-wallet account or other cashless payment facility with the Bank's e-wallet partner and other cashless payment service provider and for the account opened with the Bank to be linked to the e-wallet account and other cashless payment facility/ *Saya dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran saya kepada RHB untuk pembukaan akaun e-dompet atau kemudahan pembayaran tanpa tunai lain dengan rakan kongsi e-dompet Bank dan penyedia perkhidmatan pembayaran tanpa tunai lain dan untuk akaun yang dibuka dengan Bank dipautkan kepada e -akaun dompet dan kemudahan pembayaran tanpa tunai yang lain. |*
- 3.3 I hereby give my consent and authorization to RHB to debit my respective Pro Savings Account-i in relation to the Joy@Uni Program via PTPTN credit for the purpose of payment of university tuition fees, including any charges, on the PTPTN crediting date subject to the terms and conditions stipulated herein. Upon the exit of this Joy@Uni Program, this PTPTN crediting will no longer be applicable/ *Saya dengan ini memberikan persetujuan dan kebenaran saya kepada RHB untuk mendebitkan Akaun Simpanan-i Pro anda berhubung dengan Program Joy@Uni melalui kredit PTPTN bagi tujuan pembayaran yuran pengajian universiti, termasuk sebarang caj, pada tarikh pengkreditan PTPTN tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan disini. Sebaik keluar dari Program Joy@Uni ini, pengkreditan PTPTN ini tidak lagi terpakai.*

4. PRODUCT SPECIFIC DECLARATIONS FOR DEBIT CARD-i / DEKLARASI PRODUK KHUSUS UNTUK KAD DEBIT-i

I hereby acknowledge that any overseas or card not present transactions will be blocked by default upon receiving the Debit Card-i. However, I may choose to able/ disable the overseas or card-not-present transactions at any point of time by calling RHB Customer Contact Centre or walk-in into any RHB Branch or via any RHB ATM.

Saya dengan ini mengakui bahawa mana-mana transaksi di luar negara atau kad yang tidak hadir akan disekat secara lalai apabila menerima Kad Debit-i. Walau bagaimanapun, saya boleh memilih untuk boleh/lumpuhkan di luar negara atau kad tidak membentangkan transaksi pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB atau masuk ke mana-mana Cawangan RHB atau melalui mana-mana ATM RHB.

5. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates on the Joy@Uni Programme. If you don't not understand such updates, the you may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB/ Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk sebarang maklumat terkini mengenai Kad di masa hadapan. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB.

-End/Tamat-

RHB ISLAMIC BANK
RHB JOY@UNI TERMS AND CONDITIONS (T&C)

1. RHB Joy@Uni

- 1.1 RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be referred to as RHB Islamic Bank or RHB.
- 1.2 RHB Joy@Uni is a Program resulting from a collaboration between RHB and Ministry of Higher Education (MOHE) to introduce "Kad Debit-i MySiswa", a national payment card for all tertiary students of Public Universities (Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)). This Program is open to the following customers ("Eligible Customers"):
- 1.2.1 New and existing RHB customers who open Pro Savings Account-i product for debiting and crediting of PTPTN Funds.

1.3 Definition and Interpretation

Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them: -

"RHB Joy@Uni Terms and Conditions"	means the terms and conditions set out below.
"CASA-i"	means Current Account-i or Saving Account-i
"IPTA"	means Institusi Pengajian Tinggi Awam
"RHB Joy@Uni features & privileges"	means features, benefits and rewards on products and services offered by RHB herein or which may be offered by RHB from time to time exclusively to RHB Joy@Uni Customer.
"Pro Savings Account-i"	means a Pro Savings Account-i of RHB Joy@Uni Customers maintained with RHB

2. RHB Joy@Uni Eligibility

To be eligible for consideration by RHB to enroll RHB Joy@Uni, the Eligible Customer must fulfill the following criteria:

- 2.1 For Eligible Customers who enroll via university signing Surat Setuju Terima.
- 2.1.1 Eligible Customers must hold Pro Savings Account-i with RHB for debiting and crediting of PTPTN Funds.
- 2.2 RHB's records of Eligible Customers shall be deemed final and conclusive and the acceptance and continuance as an Eligible Customers will be at the discretion of RHB based on the fulfilment criteria by the Eligible Customers.

3. RHB Joy@Uni Features & Privileges

- 3.1 RHB may at any time and from time to time offer features and privileges on products or services offered to Eligible Customers. The list of the features & privileges can be viewed at RHB's website at <https://www.rhbgroup.com>
- 3.2 RHB reserves the right to set or impose further terms and conditions in relation to the RHB Joy@Uni Features & Privileges upon giving prior notice of twenty-one (21) calendar days. The RHB Joy@Uni Terms and Conditions shall be subject to the application of the terms and conditions of the relevant or respective products or services which are separate from the terms and conditions herein. All product benefits allocated as part of the RHB Joy@Uni features & privileges must be read in conjunction with RHB Personal Banking Standard Terms and Conditions which can be viewed at RHB's website at <https://www.rhbgroup.com>
- 3.3 Eligible Customers must comply with the terms and conditions in relation to the RHB Joy@Uni features & privileges or any further terms and conditions which RHB may further from time to time set in accordance with Clause 3.2 before the Eligible Customers are permitted to enjoy the relevant RHB Joy@Uni features & privileges.
- 3.4 RHB reserves the right to revise, modify, suspend, cancel, terminate or withdraw the RHB Joy@Uni features & privileges in whole or part, by giving the Eligible Customers prior notice of twenty-one (21) calendar days. For the avoidance of doubt, any termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension of all or any of the RHB Joy@Uni features & privileges shall not entitle the Eligible Customers and/or any person to any claim or compensation against RHB for any losses or damages suffered or incurred by the Eligible Customers and/or any person as a direct or indirect result of the act of termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension unless the same is due to the gross negligence or willful default of RHB.

4. Termination

- 4.1 For Eligible Customer(s), features & privileges shall be terminated upon occurrence of any of the following events:
 - a) After graduation or when the Cardholder is no longer attached to the respective University. MySiswa Debit Card-i Cardholder shall visit any RHB/RHB Islamic Bank nearest branches to get a replacement card.
 - b) The Pro Savings Account-i is closed by RHB for any reasons whatsoever; or
 - c) The Pro Savings Account-i is suspended by RHB, in which the participation in this Program will be suspended until the suspension is uplifted by RHB.
- 4.2 Notwithstanding Clauses 4.1, RHB reserves the right to suspend, terminate reject or discontinue the Eligible Customers entitlement to enjoy or use the RHB Joy@Uni features & privileges with valid reason upon giving prior notice of twenty-one (21) calendar days.
- 4.3 Upon termination mentioned in Clauses 4.1, the Eligible Customers shall immediately have ceased to enjoy or use all features & privileges offered under the RHB Joy@Uni features & privileges.
- 4.4 RHB shall not, under any circumstances, be held liable for any loss or damage suffered or incurred by the Eligible Customers or any other party, in respect of the following:
 - i. The Eligible Customers enjoyment and/or non-enjoyment and usage and/or non-usage of the RHB Joy@Uni features & privileges;
 - ii. RHB's action in terminating or suspending the Eligible Customers entitlement to enjoy or use of the RHB Joy@Uni features & privileges unless the same is caused by RHB's willful default or gross negligence.

5. General Terms and Conditions

- 5.1 This RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein must be read in conjunction with the applicable RHB documents governing the operation of the relevant account(s) as listed in Clause 1 STUDENT CONFIRMATION which is available on RHB website at www.rhbgroup.com.
- 5.2 The Eligible Customers enjoyment and usage of the RHB Joy@Uni features & privileges shall be deemed as the Eligible Customers acceptance to the RHB Joy@Uni Terms & Conditions and the Eligible Customers agree that the decision of RHB in relation to every aspect of the RHB Joy@Uni features & privileges shall be final, binding and conclusive.
- 5.3 The Eligible Customers hereby confirm that they have read, understood and agreed to be bound by the RHB Group Privacy Notice (as provided in the Bank's Personal Banking Standard Terms and Conditions) and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information. For the avoidance of doubt, the Eligible Customers agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into the Terms and Conditions herein.
- 5.4 The Eligible Customer are bound by these terms and conditions together with the RHB Personal Banking Standard Terms and Conditions, Terms and Conditions RHB MySiswa Debit Card-i and Pro Saving Account-i Terms and Conditions.
- 5.5 The Eligible Customers agree that they shall not hold RHB liable and/or responsible for any default in respect of the Program due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 5.6 RHB reserves the rights upon giving prior notice of twenty-one (21) calendar days to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) ("Amendment") any of the RHB Joy@Uni Terms & Conditions. Notification to the Eligible Customers in respect of the Amendment shall be effected at RHB's discretion through any one of the following means of communication, namely, by ordinary mail to the Eligible Customers last known address or by posting a notice regarding the Amendment at each of RHB's branches or by effecting an advertisement regarding the amendment in one newspaper of RHB's choice, or via RHB's website or in any other mode as RHB deems fit subject to Clause 5.15, the Amendment shall be deemed as binding on the Eligible Customers as from twenty-one (21) calendar days after the notification of the Amendment or from such other date as may be specified by RHB in the notification.
- 5.7 The RHB Joy@Uni Terms and Conditions, as the same may be amended from time to time pursuant to Clause 5.4, shall prevail over any provisions or representations contained in any advertising or promotional materials pertaining to the RHB Joy@Uni Features & Privileges.
- 5.8 Time shall be of the essence but RHB's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights, powers, privileges or remedies against the Eligible Customers shall not operate as a waiver thereof nor shall any partial exercise of any rights, powers, privileges or remedies prejudice or affect RHB's rights to subsequently act strictly in accordance therewith.

- 5.9 The illegality, invalidity or unenforceability of any RHB Joy@Uni Terms and Conditions shall not affect the legality, validity or enforceability of any other RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein.
- 5.10 RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein shall be subject to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies, in force from time to time. The Eligible Customers agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 5.11 Notwithstanding anything herein, RHB's rights and entitlement under this RHB Joy@Uni Terms and Conditions shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the RHB Joy@Uni Features & Privileges by RHB.
- 5.12 The RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding any merger, amalgamation, transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of RHB or any change in RHB or any company by which the business of RHB may for the time being be carried on.
- 5.13 The RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regards to the use or enjoyment of the RHB Joy@Uni Features & Privileges now or hereafter subsisting between RHB and the Eligible Customers or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by RHB from time to time.
- 5.14 The RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of RHB and the Eligible Customers respectively and the rights and obligations of the Eligible Customers herein cannot be assigned for any reasons whatsoever.
- 5.15 The RHB Joy@Uni Terms and Conditions herein are in addition and subject to the agreement and/or rules and regulations governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and /or arising under the account(s) of the Eligible Customers maintained with RHB.
- 5.16 Unless otherwise specified herein to the contrary, all notices and communications by RHB in relation to RHB Joy@Uni Features & Privileges may be given by RHB in any one of the following manners: -
- By acknowledgment of Receipt (A.R) registered post to the Eligible Customers last address in RHB's records;
 - By ordinary post to the Eligible Customers last address in RHB's records;
 - By facsimile, e-mail or other forms of instantaneous communication to the Eligible Customers last known contact number, mobile number or e-mail address in RHB 's records;
 - By display at RHB 's premises, including those of its branches;
 - By display on the screen upon access to RHB's web site(s) at <https://www.rhbgroup.com>.
- 5.17 Any notice or any other document is deemed given under or in respect of this Program if: -
- In the case of ordinary post, registered post or other fast postal service, the notice or other document has been duly addressed and posted, unless there is contrary evidence that such notice or other document was in fact not delivered; or
 - In the case of certification of post, the acknowledgement is issued by or at the post office that notice or other document has been duly posted, unless there is contrary evidence that such notice or other document was in fact not delivered; or
 - In the case of facsimile transmission or telex or other electronic media (including SMS), no delivery error message is received.
- 5.18 Where the context so admits, word importing the singular number shall include the plural number and vice- versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice-versa.
- 5.19 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Program, these Terms and Conditions shall prevail.
- 5.20 In the event there are any enquiries, please visit any of RHB's branches nationwide, or contact RHB Contact Centre as per below: -

RHB Contact Centre

E-mail: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Fax number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

If there is any further dispute in relation to this Program, please refer to the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811.

-End-

RHB ISLAMIC BANK TERMA DAN SYARAT (T&S) JOY@UNI RHB
--

1. RHB Joy@Uni

- a. RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai RHB Islamic Bank atau RHB.
- b. RHB Joy@Uni ialah Program hasil kerjasama antara RHB dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) untuk memperkenalkan "Kad Debit-i MySiswa", kad pembayaran nasional untuk semua pelajar pengajian tinggi Universiti Awam (IPTA). Program ini terbuka kepada pelanggan berikut ("Pelanggan yang Layak"):
 - i. Pelanggan RHB baharu dan sedia ada yang membuka akaun Akaun Simpanan-i Pro untuk tujuan mendebit dan mengkredit dana PTPTN.
- c. Definisi: -
Melainkan konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang masing-masing dinyatakan bertentangan dengannya:-

"Terma dan Syarat Joy@Uni RHB"	bermaksud terma dan syarat yang dinyatakan di bawah.
"CASA-i"	bermaksud Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i
"IPTA"	means Institusi Pengajian Tinggi Awam
"Manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB"	bermaksud manfaat dan keistimewaan pada produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh RHB di dalam ini atau yang mungkin ditawarkan oleh RHB dari semasa ke semasa secara eksklusif kepada Pelanggan RHB Joy@Uni.
"Akaun Simpanan-i Pro"	Bermaksud Akaun Simpanan Pro-i daripada pelanggan of RHB Joy@Uni di bawah RHB

2. Kelayakan Joy@Uni RHB

Untuk layak dipertimbangkan oleh RHB untuk berdaftar dalam Program Joy@Uni RHB, Pelanggan yang Layak hendaklah memenuhi kriteria berikut:

- 2.1 Untuk Pelanggan yang Layak yang berdaftar melalui universiti yang menandatangani Surat Setuju Terima
 - 2.1.1 Pelanggan yang Layak mesti memegang Akaun Simpanan-i Pro dengan RHB untuk mendebit dan mengkreditkan dana PTPTN.
- 2.2 Rekod RHB mengenai Pelanggan yang Layak akan dianggap muktamad dan konklusif dan penerimaan dan penerusan sebagai Pelanggan yang Layak adalah mengikut budi bicara RHB berdasarkan kriteria pemenuhan oleh Pelanggan Yang Layak.

3. Ciri-ciri dan Manfaat Joy@Uni RHB

- 3.1 RHB boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menawarkan manfaat dan keistimewaan terhadap produk atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan yang Layak. Senarai manfaat dan keistimewaan boleh didapati di laman web RHB di <https://www.rhbgroup.com>
- 3.2 RHB berhak untuk menetapkan atau mengenakan terma dan syarat tambahan berkaitan dengan manfaat & keistimewaan Joy@Uni RHB dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Terma dan Syarat Joy@Uni RHB adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat bagi produk atau perkhidmatan masing-masing dan berkenaan, yang adalah berasingan daripada Terma dan Syarat di dalam ini. Semua manfaat produk yang diperuntukkan sebagai sebahagian daripada manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum Perbankan Peribadi RHB yang boleh didapati di laman web <https://www.rhbgroup.com>.
- 3.3 Pelanggan yang Layak hendaklah mematuhi Terma dan Syarat berkaitan dengan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB atau sebarang Terma dan Syarat tambahan yang mungkin seterusnya ditetapkan oleh RHB dari semasa ke semasa selaras dengan Fasal 3.2 sebelum Pelanggan yang Layak dibenarkan menikmati manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB yang berkenaan.
- 3.4 RHB berhak untuk mengubah, mengemaskini, menggantung, membatalkan, menamatkan atau menarik balik manfaat dan Keistimewaan Joy@Uni RHB secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak. Untuk mengelakkan

keraguan, sebarang penamatan, pembatalan, pindaan, kemaskini, perubahan, sekatan atau penggantungan semua atau sebarang manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB tidak memberikan hak kepada mana-mana Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana orang untuk membuat sebarang tuntutan atau menuntut sebarang pampasan terhadap RHB atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana orang yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh tindakan penamatan, pembatalan, pindaan, kemaskini, perubahan, sekatan atau penggantungan kecuali jika disebabkan oleh kecuaiannya yang melampau atau keingkaran yang disengajakan di pihak RHB.

4. Penamatan

4.1 Bagi Pelanggan Layak, ciri & keistimewaan akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana peristiwa berikut:

- a) Selepas tamat pengajian atau apabila Pemegang Kad tidak lagi bekerja di Universiti masing-masing. Pemegang Kad Debit-i MySiswa hendaklah melawat mana-mana cawangan RHB/RHB Islamic Bank terdekat untuk mendapatkan kad gantian.
- b) Akaun Simpanan-i Pro ditutup oleh RHB atas apa-apa sebab sekalipun; atau
- c) Akaun Simpanan Pro-i digantung oleh RHB, di mana penyertaan dalam Program ini akan digantung sehingga penggantungan itu ditarik balik oleh RHB.

4.2 Tanpa mengambil kira Fasal 4.1 dan 4.2, RHB berhak untuk menggantung, menamatkan, menolak atau menghentikan kelayakan Pelanggan yang Layak untuk menikmati atau menggunakan Ciri-ciri & Keistimewaan Joy@Uni RHB dengan alasan yang munasabah setelah memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

4.3 Setelah penamatan yang disebut dalam Fasal 4.1, Pelanggan yang Layak hendaklah berhenti menikmati atau menggunakan semua manfaat dan keistimewaan ditawarkan di bawah manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB dengan serta-merta.

4.4 RHB tidak boleh, dalam apa jua keadaan, dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak lain, berkenaan dengan yang berikut:

- (i) Pelanggan yang Layak menikmati dan/atau tidak menikmati dan menggunakan dan/atau tidak menggunakan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB;
- (ii) Tindakan RHB menamatkan atau menggantung hak Pelanggan yang Layak untuk menikmati atau menggunakan manfaat dan keistimewaan kecuali jika disebabkan oleh keingkaran yang disengajakan atau kecuaiannya melampau di pihak RHB.

5 Terma dan Syarat Umum

5.1 Terma dan Syarat (T&S) Joy@Uni RHB ini hendaklah dibaca bersama dengan dokumen-dokumen berkenaan yang mengawal operasi akaun-akaun berkaitan seperti yang disenaraikan di Klausula 1 PENGESAHAN PELAJAR yang boleh didapati di laman web RHB di www.rhbgroup.com.

5.2 Pelanggan yang Layak yang menikmati dan menggunakan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB akan dianggap penerimaan oleh Pelanggan yang Layak terhadap Terma dan Syarat Joy@Uni RHB dan Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa keputusan RHB berkaitan dengan setiap aspek manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB adalah muktamad, terikat dan konklusif.

5.3 Pelanggan yang Layak dengan ini mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan RHB (yang terdapat di dalam Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap digabungkan secara rujukan ke dalam Terma dan Syarat di dalam ini.

5.4 Pelanggan yang Layak adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini bersama dengan Terma dan Syarat Perbankan Peribadi RHB, Terma dan Syarat Kad Debit-i MySiswa dan Terma dan Syarat Akaun Simpanan-i Pro.

5.5 Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa mereka tidak akan mempertanggungjawabkan terhadap RHB dan/atau bertanggungjawab atas keingkaran sehubungan dengan Program ini kerana tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan pengganas yang tidak berkaitan dengan tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiannya dan/atau salah laku pihak RHB dan/ atau mana-mana pekerja wakil dan ejennya.

5.6 RHB berhak, dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar, untuk mengubah (sama ada dengan menambah, memadamkan, mengemaskini, meminda atau sebaliknya

walubagaimanapun jua) ("Pindaan") mana-mana Terma & Syarat Joy@Uni RHB. Makluman kepada Pelanggan yang Layak tentang Pindaan hendaklah dilaksanakan menurut budi bicara RHB melalui mana-mana satu daripada cara komunikasi berikut, iaitu, melalui pos biasa ke alamat Pelanggan yang Layak yang terakhir diketahui atau dengan meletakkan notis tentang Pindaan di setiap cawangan RHB atau dengan menyiarkan iklan tentang Pindaan dalam satu akhbar pilihan RHB, atau melalui laman web RHB atau menurut sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh RHB Tertakluk kepada Fasal 5.15, Pindaan ini dianggap mengikat Pelanggan yang Layak dari dua puluh satu (21) hari kalendar selepas tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang boleh ditetapkan oleh RHB dalam makluman.

- 5.7 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB, yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa selaras dengan Fasal 5.4, akan mengatasi sebarang peruntukan atau representasi yang terkandung dalam sebarang bahan iklan atau promosi berkaitan dengan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB.
- 5.8 Masa menjadi asas tetapi kegagalan RHB untuk melaksanakan atau kelewatan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedinya terhadap Pelanggan yang Layak tidak akan bertindak sebagai pengecualian dan sebarang pelaksanaan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak RHB untuk bertindak selaras dengannya selepas itu.
- 5.9 Jika mana-mana Terma dan Syarat Joy@Uni RHB menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasa, ini tidak akan menjejaskan kesahan atau kebolehtuakuasaan sebarang Terma dan Syarat Joy@Uni RHB yang lain di dalam ini.
- 5.10 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB di dalam ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia dan perbadanan lain-lain yang berkenaan, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa. Pelanggan yang Layak bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 5.11 Meskipun apa jua perkara yang terkandung di dalam ini, hak dan kelayakan RHB di bawah Terma dan Syarat Joy@Uni RHB ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya selepas sebarang penamatan atau penggantungan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB oleh RHB.
- 5.12 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB di dalam ini akan terus sah dan terikat meskipun sebarang percantuman, penggabungan, pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi, aset, atau liabiliti RHB atau apa-apa perubahan pada RHB atau mana-mana syarikat yang mungkin buat masa itu melaksanakan perniagaan RHB.
- 5.13 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB yang dinyatakan di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tidak menjejaskan sebarang pengaturan khusus tentang penggunaan atau kenikmatan manfaat dan keistimewaan yang kini atau selepas ini wujud antara RHB dan Pelanggan yang Layak atau mana-mana Terma dan Syarat yang mungkin ditetapkan dalam apa-apa surat atau notis yang diberikan oleh RHB kepada Pelanggan yang Layak dari semasa ke semasa.
- 5.14 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB di dalam ini akan mengikat waris, wakil persendirian dan pengganti hakmilik RHB dan Pelanggan yang Layak masing-masing dan hak dan obligasi Pelanggan Joy@Uni RHB di dalam ini tidak boleh diserahkan hak atas apa jua sebab.
- 5.15 Terma dan Syarat Joy@Uni RHB di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau peraturan yang mengawal operasi, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berkaitan dengan dan/atau berbangkit di bawah akaun Pelanggan yang Layak yang dipegang dengan RHB.
- 5.16 Kecuali dinyatakan sebaliknya di dalam ini, semua notis dan komunikasi oleh RHB berhubung dengan manfaat dan keistimewaan Joy@Uni RHB boleh diberikan oleh RHB dalam mana-mana satu cara berikut:
 - a. Melalui pos berdaftar *acknowledgement of Receipt* (A.R) ke alamat Pelanggan yang Layak yang terakhir dalam rekod RHB;
 - b. Melalui pos biasa ke alamat Pelanggan yang Layak yang terakhir dalam rekod RHB;
 - c. Melalui faks, e-mel atau bentuk komunikasi serta-merta yang lain ke nombor hubungan, nombor mudah alih atau alamat e-mel Pelanggan yang Layak yang terakhir diketahui dalam rekod RHB;
 - d. Dengan memaparkannya di premis RHB, termasuk di premis cawangannya;
 - e. Dengan memaparkannya di skrin apabila mengakses laman web RHB di <https://www.rhbgroup.com>.
- 5.17 Sebarang notis atau dokumen lain dianggap diberikan di bawah atau berkenaan dengan Program ini jika:
 - a. Jika melalui pos biasa, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain, notis atau dokumen lain tersebut telah dialamatkan dan diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa notis atau dokumen lain itu sebenarnya tidak dihantar; atau
 - b. Jika melalui perakuan pos, pengakuan dikeluarkan oleh atau di pejabat pos bahawa notis atau dokumen lain telah diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa notis atau dokumen lain itu

- sebenarnya tidak dihantar; atau
- c. Jika melalui penghantaran faksimili atau teleks atau media elektronik lain (termasuk SMS), tiada mesej ralat penghantaran diterima.
- 5.18 Jika konteks membolehkannya, perkataan yang membawa maksud nombor tunggal hendaklah termasuk nombor jamak dan begitu juga sebaliknya, perkataan yang membawa maksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter dan begitu juga sebaliknya.
- 5.19 Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana risalah, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
- 5.20 Sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan, sila mengunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara, atau menghubungi Pusat Hubungan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Fax: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

Sekiranya terdapat perselisihan lebih lanjut berkenaan dengan Program ini, sila rujuk *Ombudsman for Financial Services* (OFS) di 03-2272 2811.

-Tamat-

<p>RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with RHB Personal Banking Standard Terms and Conditions, MySiswa Debit Card-i Terms and Conditions and other related documents governing the RHB MySiswa Debit Card-i (MySiswa DC-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document)</p>	<p>RHB Islamic Bank Berhad MYSISWA DEBIT CARD-i</p>
---	--

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a Debit Card-i, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account-i at participating retail and service outlets via Visa or MasterCard network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to allow linkage to your Debit Card-i.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONTRACT APPLICABLE?

The Shariah contract applicable to Debit Card-i is Ujrah. Ujrah contract is a fee payable for certain services, benefits and privileges rendered.

3. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual Fee/Card Issuance Fee*	
Waived	
ATM Withdrawal Fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal
Card Replacement Fee	
RM12.00	
Sales Draft Retrieval Fee per copy *	
RM20.00	
Overseas Transaction Conversion Fee	
1% of the converted amount.	

*Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time

Note:

- a) For the avoidance of doubt, the Cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.
- b) The account daily withdrawal is subjected to RM5,000 in accumulated total per day with maximum of five (5) times for deposit & withdrawal which exclude retail spending for example debit card online purchase, RHB Now Internet Banking bill payment and local cheque transaction.

4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using Debit Card-i.

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your Debit Card-i at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date.

Turning off the contactless function for the Debit Card-i.

Customers have the option of turning off the contactless function of the Debit Card-i by walking into any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Centre.

To reduce the contactless amount or count for Debit Card-i.

Customers have the option of reducing the contactless amount or contactless count for the Debit Card-i by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Center.

Cancellation of Debit Card-i

Your Debit Card -i shall be automatically cancelled and terminated after graduation or when you are no longer attached to the respective University. You are advised to visit the nearest RHB/ RHB Islamic Branches to replace your Debit Card-i.

Transaction will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	Descriptions
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor
MCC 5993	Cigar Stores and Stands
MCC 7995	Gambling Transactions
MCC 7273	Dating and Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card-i;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with your Debit Card-i and could be lost or stolen with the Debit Card-i

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card-i;
- left your Debit Card-i or an item containing your Debit Card-i, unattended in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your Debit Card-i.

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our RHB Customer Contact Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

8. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

9. IF YOU WISH TO COMPLAIN ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact:

Bank Negara Malaysia BNMTELELINK at:

Address	Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Telephone	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Web Form	https://telelink.bnm.gov.my

Or:

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

10. **OTHER DEBIT CARD-i PRODUCTS AVAILABLE?**
You may refer to our website at www.rhbgroup.com

-End-

RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum Perbankan Peribadi RHB, terma dan syarat Kad Debit-i MySiswa dan dokumen lain yang berkaitan Kad Debit-i MySiswa RHB (MySiswa DC-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini)

RHB Islamic Bank Berhad
KAD DEBIT-i MYSISWA RHB

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad Debit-i, suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian VISA atau MasterCard dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM) tempatan. Suatu akaun deposit diperlukan untuk membolehkan pautan kepada Kad Debit-i anda.

2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kontrak Syariah digunapakai untuk Kad Debit-i ialah Ujrah. Kontrak Ujrah adalah pembayaran fi untuk servis, faedah dan keistimewaan tertentu yang diberikan.

3. APAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad *	
Dikecualikan	
Fi Pengeluaran Wang ATM*	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran.
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran
Fi Penggantian Kad	
RM12.00	
Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*	
RM20.00	
Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara	
1% daripada jumlah amaun yang ditukar	

*Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa

Nota:

- Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad hendaklah menanggung semua fi professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.
- Tiada had untuk transaksi deposit. Akaun pengeluaran harian adalah tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dengan maksimum lima (5) kali untuk deposit & pengeluaran yang tidak termasuk perbelanjaan runcit untuk kad debit contohnya seperti pembelian dalam talian, pembayaran bil Perbankan dalam Talian RHB dan transaksi cek tempatan.

4. APAKAH TERMA DAN SYARAT UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan Kad Debit-i.

Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan keatas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Debit-i

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Debit-i melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Kad Debit-i

Anda ada pilihan untuk menurunkan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Pembatalan Kad Debit-i

Kad debit anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik setelah tamat pengaiaan atau apabila anda bukan lagi pelajar di Universiti masing-masing. Anda dinasihatkan untuk mengunjungi mana-mana cawangan RHB/RHB Islamic terdekat untuk menggantikan Kad Debit-i anda.

Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP larangan di bawah:

Kod MCC	Penerangan
MCC 5921	Pakej, Bir, Wain, Minuman Keras
MCC 5993	Kedai dan Gerai Rokok
MCC 7995	Transaksi Perjudian
MCC 7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
MCC 7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
MCC 7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
MCC 7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan(Wilayah AS sahaja)

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab keatas urusanniaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran keatas Kad Debit-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit-i anda.

Anda bertanggungjawab ke atas urusanniaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran keatas Kad Debit-i anda;
- Meninggalkan Kad Debit-i anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i anda

6. APAKAH RISIKO UTAMA YANG DIHADAPI?

Sekiranya Kad Debit-i anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB atau pergi kemana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menyekat penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN KEPADA BUTIRAN UNTUK DIHUBUNGI?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

8. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 (tersedia 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan anda.

9. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi: Bank Negara Malaysia BNMTELELINK di:

Alamat	Bank Negara Malaysia Peti Surat Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Borang Web	https://telelink.bnm.gov.my

Atau:

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mel	enquiry@ofs.org.my

10. PRODUK KAD DEBIT-i LAIN YANG DISEDIAKAN?

Anda boleh merujuk kepada lawan sesawang kami di www.rhbgroup.com

-Tamat-

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with RHB Personal Banking Standard Terms and Conditions and other related documents governing the Pro Savings-i (Pro SA-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document)

**RHB Islamic Bank Berhad
PRO SAVINGS ACCOUNT-i
(Pro SA-i)**

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Pro Saving Account-i ("Pro SA-i") is a saving account created specifically to support the Ministry of Higher Education ("MOHE") National Student Card Initiative - as a national payment card ("MySiswa Debit Card-i") for all tertiary students of Public Universities to facilitate a seamless flow of funding from Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional ("PTPTN"). All Public Universities students are required to open Pro Savings Account-i with RHB Islamic to obtain MySiswa Debit Card-i to facilitate the banking process between RHB Islamic and PTPTN funding.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concepts applicable to Pro SA-i are:

Shariah Concept	Definition
Murabahah	Sale contract with a disclosure of the asset cost price and profit margin to the buyer.
Wakalah	<i>Wakalah</i> refers to a contract in which a party (<i>muwakkil</i>) authorizes another party as his agent (<i>wakil</i>) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of a fee
Qard	<i>Qard</i> refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to return an equivalent replacement amount to the lender
Muqassah	Offsetting
Ibra'	Rebate/waiver of partial or total claim against certain right or debt

3. WHAT DO I/WE GET FROM THIS PRODUCT?

- i. Individual age 12 & above
- ii. No initial deposit amount required
- iii. Free Standing Instruction on transfer of funds from RHB Bank/RHB Islamic Current Account or Savings Account to Pro Savings Account-i.
- iv. You have an option to donate certain percentage of the profit earned from your Pro Savings Account-i to the listed Charitable Bodies.
- v. Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor
- vi. Access to RHBNow (the online banking platform) to manage your account digitally.

Note:

- a) No passbook will be given for this account.
- b) There will be no limit for deposit transaction. The account daily withdrawal is subjected to RM5,000 in accumulated total per day with maximum of five (5) times for deposit & withdrawal which exclude retail spending for example debit card online purchase, RHB Now Internet Banking bill payment and local cheque transaction.
- c) Account will be auto closed if account not activated within 240 days and/or zero initial deposit received within 300 days after first statement generated.

4. WHAT ARE MY/OUR OBLIGATIONS IF I/WE DECIDE TO TAKE THIS PRODUCT?

- i. Do keep your Pro Saving Account-i account number safe with you.
- ii. Do ensure all transactions you perform are legitimate and no elements of fraud.
- iii. Do always check the right website before login. You should only go to the following URLs:
 - RHB Group Website - <https://www.rhbgroup.com/index.html>
 - RHB Now Internet Banking - <https://logon.rhb.com.my>
- iv. Do not share your Pro Savings Account-i account number with anyone including your family.
- v. Do not allow third party use your account for any transactions.
- vi. Do not share your online banking (RHBNow) password with anyone including your family.
- vii. Do not share One Time Password (OTP) with anyone including your family.

5. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I/WE HAVE TO PAY?

Early Closure of Account

- RM20 (if closed within 3 months of account activation).
- No charge if closed after 3 months.

Dormant Account (account with no activity / transaction for 12 months)

- Balance up to RM10.00 – Account closed and balance will be absorbed as charges
- Balance more than RM10.00 – Annual service charge of RM10.00 and the remaining balance will be sent to Unclaimed Monies after 7 years.
- PTPTN funds will be allowed to be credited into this account even if under the dormant status. You will be informed by PTPTN upon crediting of the funds into your account.

Note:

All other fees and charges imposed are as per existing CM Saving Account-i and in line with "BNM Guidelines on Imposition of Fees and Charges on Financial Products and Services. Please visit <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html> for further info.

6. WHAT DO I/WE NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as our website, branches or RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

7. IF YOU WISH TO COMPLAIN ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMTLELINK at:

Address	Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Fax	03-21741515
Tel	1-300-88-5465
Web Form	https://telelink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

8. OTHER DEPOSIT PRODUCT PACKAGES AVAILABLE?

You may refer to our website at www.rhbgroup.com

-End-

RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum Perbankan Peribadi RHB dan dokumen lain yang berkaitan Akaun Simpanan-i Pro sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini)

RHB Islamic Bank Berhad
AKAUN SIMPANAN-i PRO
(Pro SA-i)

1. APAKAH PRODUK INI?

Akaun Simpanan-i Pro ("Pro SA-i") ialah akaun simpanan yang diwujudkan khusus untuk menyokong Inisiatif Kad Pelajar Kebangsaan Kementerian Pengajian Tinggi ("KPT") - sebagai kad pembayaran nasional ("Kad Debit-i MySiswa") untuk semua pelajar Institut Pengajian Tinggi Awam ("IPTA") bagi memudahkan aliran dana yang lancar daripada Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional ("PTPTN"). Semua pelajar IPTA dikehendaki membuka Pro SA-i dengan RHB Islamic untuk mendapatkan Kad Debit-i MySiswa bagi memudahkan proses perbankan di antara RHB Islamic dan dana PTPTN.

2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAKAN?

Konsep Syariah yang digunakan adalah seperti berikut:

Konsep Syariah	Definisi
<i>Murabahah</i>	Kontrak jualan dengan pendedahan harga kos aset dan margin keuntungan kepada pembeli.
<i>Wakalah</i>	<i>Wakalah</i> merujuk kepada kontrak di mana pihak (<i>muwakkil</i>) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam perkara yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan mengenakan bayaran.
<i>Qard</i>	<i>Qard</i> merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana ia terikat untuk memulangkan jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman.
<i>Muqassah</i>	Mengimbangi
<i>Ibra'</i>	Rebat/penepian tuntutan sebahagian atau keseluruhan terhadap hak atau hutang tertentu

3. APAKAH YANG SAYA/KAMI DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

- i. Individu berusia 12 tahun & ke atas.
- ii. Tiada jumlah deposit permulaan diperlukan.
- iii. Arahan Tetap Percuma untuk pemindahan dana daripada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan RHB Bank/RHB Islamic kepada Akaun Simpanan-i Pro.
- iv. Anda mungkin mempunyai pilihan untuk menderma peratusan tertentu keuntungan anda yang diperoleh daripada Akaun Simpanan-i Pro kepada Badan Amal tersenarai.
- v. Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.
- vi. Akses kepada RHBNow (platform perbankan dalam talian) untuk mengurus akaun anda secara digital.

Nota:

- a) Tiada buku bank diberikan untuk akaun ini.
- b) Tiada had untuk transaksi deposit. Akaun pengeluaran harian adalah tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dengan maksimum lima (5) kali untuk deposit & pengeluaran yang tidak termasuk perbelanjaan runcit untuk kad debit contohnya seperti pembelian dalam talian, pembayaran bil Perbankan dalam Talian RHB dan transaksi cek tempatan.
- c) Akaun akan ditutup secara automatik jika tidak diaktifkan dalam tempoh 240 hari dan/atau jika tiada deposit permulaan diterima dalam masa 300 hari selepas penyata pertama dijana.

4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA/KAMI SEKIRANYA SAYA MENGAMBIL PRODUK INI?

- i. Pastikan nombor akaun Pro SA-i anda selamat dengan anda.
- ii. Pastikan semua transaksi yang anda lakukan adalah sah dan tiada unsur penipuan.
- iii. Sentiasa semak laman sesawang yang betul sebelum log masuk. Anda hanya perlu pergi ke URL berikut:
 - Laman Web Kumpulan RHB - <https://www.rhbgroup.com/index.html>
 - Perbankan Internet RHB Kini - <https://logon.rhb.com.my>
- iv. Jangan kongsi nombor akaun Akaun Simpanan-i Pro anda dengan sesiapa sahaja termasuk keluarga anda.
- v. Jangan benarkan pihak ketiga menggunakan akaun anda untuk sebarang transaksi.
- vi. Jangan kongsi kata laluan perbankan dalam talian (RHBNow) anda dengan sesiapa sahaja termasuk keluarga anda.
- vii. Jangan kongsi One Time Password (OTP) dengan sesiapa sahaja termasuk keluarga anda.

5. APAKAH JENIS-JENIS FI DAN CAJ YANG PERLU SAYA/KAMI BAYAR?

Penutupan Awal Akaun

- RM20 (jika ditutup dalam tempoh 3 bulan selepas pembukaan akaun).
- Tiada caj jika ditutup selepas 3 bulan.

Akaun Dorman (akaun tanpa aktiviti / transaksi selama 12 bulan)

- Baki sehingga RM10.00 – Akaun ditutup dan baki akan diserap sebagai caj
- Baki melebihi RM10.00 – Caj perkhidmatan tahunan sebanyak RM10.00 dan lebihan baki akan dihantar kepada Wang Tidak Dituntut selepas 7 tahun.
- Dana PTPTN dibenarkan untuk dikreditkan ke dalam akaun ini walaupun di bawah status dorman. Anda akan dimaklumkan oleh PTPTN apabila dana dikreditkan ke dalam akaun anda.

Nota:

Semua fi dan caj lain yang dikenakan adalah mengikut Akaun Simpanan-i CM sedia ada dan selaras dengan Garis Panduan BNM mengenai Pengenaan Fi dan Caj ke atas Produk dan Perkhidmatan Kewangan. Sila layari <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html> untuk keterangan lanjut.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA/KAMI LAKUKAN JIKA ADA PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT HUBUNGAN SAYA/KAMI?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

7. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi kami di:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman Sesawang	www.rhbgroup.com

Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMTELELINK di:

Alamat	Bank Negara Malaysia Peti Surat Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Borang Web	https://telelink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577

E-mel	enquiry@ofs.org.my
--------------	--------------------

8. LAIN-LAIN PAKEJ PRODUK DEPOSIT YANG ADA?

Anda boleh merujuk kepada lawan sesawang kami di www.rhbgroup.com

-Tamat-

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
TERMS & CONDITIONS
MYSISWA DEBIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS (T&C)

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

"Account"	means a Savings or Current account that a Cardholder opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account as the case may be (whether alone or jointly with any other person(s)) and which may be debited through the use of the Card.
"ATM"	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the VISA/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardholder to use the Card at such machine.
"Card"	means the RHB MySiswa Debit Card-i to be issued by RHB Islamic Bank to existing or prospective Cardholders.
"Cardholder"	means a person to whom a Card is issued as an authorized user and "Cardholder" shall be construed accordingly.
"Card-Not-Present Transaction"	means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Card.
"Charges"	means any and/or all amount charged to the Card by the Cardholder for the purchase of goods and/or services at any Merchant's establishment and which amount shall be debited against the Cardholder's Account.
"Customer Advocacy"	mean the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com
"Debit Transaction"	means a transaction effected under the Visa/MasterCard name / MyDebit, mark and logo through the use of the Card with PIN or Contactless or accompanied by the Cardholder's signature.
"De-link"	means change/amend the "Designated Account".
"Designated Account"	means the Account designated by the Cardholder (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.
"Held Balance"	means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
"Merchant"	means any establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and services and such payment when properly presented to allow a Cardholder to make Debit Transaction to the Card.
"Ombudsman for Financial Services"	refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
"PIN"	means the Personal Identification Number issued on the Card.
"RHB Islamic"	means RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Company No. 200501003283(680329-V)),

Bank	a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur (Telephone No: 603-92068118) and its successors in title and assigns.
"RHB Customer Contact Centre"	means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com .
"RHB Ringgit Account-i"	means the current or savings account in Ringgit Malaysia.
"Statement"	means the hardcopy statement of account issued by RHB Islamic Bank reflecting the total Transactions.
"Transaction"	means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminal or channels that are available to the Cardholder). For the avoidance of doubt, the term "Transaction" shall include "Debit Transactions".
"Validity Date"	means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:-

- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to this Terms and Conditions from time to time in force;
- (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- (e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- (f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- (g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- (h) the headings in this Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

- 2.1 Customers of RHB Islamic Bank of the age of twelve (12) years and above who are holding RHB Pro Savings Account-i are eligible to apply for the RHB MySiswa Debit Card-i. Only individual accounts can apply for the Card.
- 2.2 An applicant of the age of 12 years to 17 years must complete the provided application form wherein the indemnity clause is mandatory to be signed by the parents or legal guardian and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion) and parent/legal guardian's identification card (front and back portion), RHB Pro Savings Account-i statement with account number and all other supporting documentation and payment as specified therein.
- 2.3 Based on the completed application form and the supporting documents provided by Cardholder, RHB Islamic Bank is entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.
- 2.4 By issuance of the Card to the Cardholders, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardholder subject to these terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days).
- 2.5 Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By activating the Card, the Cardholder agrees to be fully bound by these terms and conditions herein

set out (as maybe varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days).

- 2.6 A Cardholder shall only be issued with one Card at any one time, subject to RHB Islamic Bank decides to issue more than one Card to a Cardholder as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardholder has been issued more than one Card, RHB Islamic Bank may cancel any of the Cards as RHB Islamic Bank may determine by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation and the Cardholder must cut the cancelled Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank to return the cancelled Card.
- 2.8 This MySiswa Debit Card-i Terms and Conditions herein must be read in conjunction with the applicable RHB documents governing the operation of the relevant account(s) as listed in Clause 1 STUDENT CONFIRMATION which is available on RHB website at www.rhbgroup.com.

3. USE OF THE CARD

- 3.1 Where RHB Islamic Bank has issued the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to abide these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Islamic Bank may prescribe from time to time by giving the Cardholder twenty- one (21) calendar days' notice to the Cardholder with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 3.2 The Card issued by RHB Islamic Bank to the Cardholder is based on the Shariah concept of "Ujrah" which refers to the payment of fees in exchange for the services rendered. The services, benefits and privileges in respect of the Card are subject to these Terms and Conditions which RHB Islamic Bank may determine from time to time by giving the Cardholder prior written notice of twenty-one (21) calendar days with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 3.3 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the ValidityDate, the Cardholder must cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("**Terminated Card**") or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank to return the Terminated Card to RHB Islamic Bank for a new Card due to due to the Validity Date having expired, RHB Islamic Bank may issue a new Card to the Cardholder and no replacement fees will be charged to the Cardholder by RHB Islamic Bank. The Card shall be automatically cancelled and terminated after graduation or when the Cardholder is no longer attached to the respective university. MySiswa Debit Card-i Cardholder shall visit any RHB/RHB Islamic Bank nearest branches to get a replacement card for purposes of their new savings account.
- 3.4 The Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardholder is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account. Any overseas or Card-Not-Present transactions will be blocked by default unless Cardholder has authorised the overseas or Card-Not-Present transactions. In the event, the Cardholder has authorised and subsequently wants to unauthorise or vice-versa, the Cardholder may contact the RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.
Please be informed that by agreeing to opt in to the overseas or Card-Not-Present transactions, the Card may be used for both transactions and there is a possibility of any unauthorized transactions that will be charged to the Card.
- 3.5 The Cardholder is allowed to purchase goods and services online via Visa /MasterCard / MyDebit (for EMV & e-debit transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction (and does not exceed such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each transaction).
- 3.6 The Cardholder may use the Card in Malaysia at any of RHB Islamic Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/Bankcard ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardholder may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.7 Any cash withdrawal by the Cardholder will be directly debited to the Account. Cash withdrawals are subject to a maximum of RM5,000 in accumulated total per day with maximum of five (5) times a day for deposit & withdrawals.
- 3.8 The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 for Cardholder aged 18 years and above, and RM200 for Cardholder aged 12 to 17 years old during Card's application. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

- 3.9 The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 for MyDebit & RM3,000.00 for Visa/Mastercard for Cardholder aged 18 years and above and RM200.00 for MyDebit & RM200.00 for Visa/Mastercard for Cardholder aged 12 to 17 years. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.
- 3.10 For the purpose of effecting ATM and e-Debit transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN and present it to the Cardholder. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 3.11 For overseas transaction:
- Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
 - Where the Cardholder uses the Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
 - The use of the Card for overseas transaction shall be subject to all relevant exchange control regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.12 RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. RHB Islamic Bank will place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for such changes stated in the notice. The Held Balance for any automated fuel dispenser transactions is RM200 for 3 working days. RHB Islamic Bank shall debit the HeldBalance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Transactions are presented to RHB Islamic Bank for payment. RHB Islamic Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to RHB Islamic Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardholder by RHB Islamic Bank. The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank to enquire on the holding period of the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Transaction. RHB Islamic Bank will place a hold-back on the Account and debit the Account for any Transactions that are presented after such periods subsequently. RHB Islamic Bank may debit the Account for the full amount of the Transaction at any time. RHB Islamic Bank is authorised to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.
- 3.13 For 3D Secure transaction:
If Cardholders use the Card to purchase goods and/or services through theonline internet sites or portals, Cardholders shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardholders agree that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Islamic Bank is not required to verify the identity or the authority of the person entering Cardholders' information and RHB Islamic Bank will not be liable for acting on such use of Cardholders' information regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, RHB Islamic Bank reserves the discretion not to carry out any such transactions over the internet if RHB Islamic Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Islamic Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 3.14 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder shall not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardholder which have not been processed by RHB Islamic Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder will not be taken as conclusive of the state of the Cardholder's Account.
- 3.15 For cards issued by RHB Islamic Bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct non Shariah compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:

MCC Code	Descriptions
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
MCC 5993	Cigar Stores and Stands.
MCC 7995	Gambling Transactions.
MCC 7273	Dating & Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

Please refer to the RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing.

4. COVENANTS BY CARDHOLDER

The Cardholder covenants with RHB Islamic Bank as follows:

- a) that only the Cardholder shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardholder's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardholder shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank to cancel or return the Card;
- c) to notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardholder as given to RHB Islamic Bank during the card application and to provide RHB Islamic Bank with any other details as RHB Islamic Bank may request from time to time;
- d) to comply with these Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder with reason(s) for the changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Islamic Bank;
- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- g) notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the debit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Islamic Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the Transaction was unauthorised;
- i) check the account statement and report any discrepancy without undue delay;
- j) take reasonable steps to keep the debit card and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
 - disclosing the debit card details or PIN to any other person;
 - writing down the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the card;
 - using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
 - allowing any other person to use the debit card and PIN.

5. WITHDRAWAL/SUSPENSION/ TERMINATION OF USE OF THE CARD

- 5.1 All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Islamic Bank may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension, save and except for situations involving fraud in which case RHB Islamic Bank may at any time block any payment and/or transaction and/or suspend the use of the Card, the Account and/or any other related services immediately.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension of the use of the Card, the Cardholder must cut the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank to cancel and return the Card.
- 5.3 The Cardholder agrees that RHB Islamic Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardholder as a result of RHB Islamic Bank exercising its rights under this Clause 5 due to the Cardholder's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 5.4 The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB ISLAMIC BANK

- 6.1 RHB Islamic Bank is not liable for any error, act or omission on the part of the Merchant, which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and or any of its employees, representatives and agents including any refusal by the Merchant to accept or honour the Card, any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online transaction or at any ATM. The Cardholder agrees not to include RHB Islamic Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Islamic Bank will not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. If there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction will not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.
- 6.2 The Cardholder is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Islamic Bank.

- 6.3 If there is any dispute, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

7. FEES AND CHARGES

- 7.1 The Cardholder is eligible to enjoy waiver on issuance/ annual fee of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) during the tenure of being a student at the respective university.
- 7.2 The Cardholder shall pay to RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM1.00* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00* per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network. (*Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time).
- 7.3 If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardholder will pay to RHB Islamic Bank a conversion fee of 1% of the amount spent and billed to the Cardholder in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.
- 7.4 Copies of the Account statements will be provided to Cardholders based on their type of Savings Account linked to the Debit Card-i account. Alternatively, Cardholders can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website at www.rhbgroup.com.
- 7.5 Subject to availability, the Cardholder may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only per sales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its discretion prescribe and notify to the Cardholder.
- 7.6 A fee of RM12.00 will be charged for every replacement Card of Visa issued respectively
- 7.7 Any costs or charges due from the Cardholder shall be debited to the Account and reflected in the Account statement. Any costs or charges paid by the Cardholder will not be refundable under any circumstances unless there is a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 7.8 If there is insufficient balance in the Account to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardholder, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank reserves its right to set-off any credit balance in one account against any debit balance in another account held by the Cardholder with RHB Islamic Bank by giving the Cardholder seven (7) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off.
- 7.9 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twentyone (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at clause 12.3 (a) and (b).
- 7.10 For the avoidance of doubt, the Cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

8. STATEMENT

- 8.1 For Savings Account-i without passbook, RHB Islamic Bank will send to the Cardholder a periodic statement on a quarterly basis or at such other intervals as determined by RHB Islamic Bank stating the Debit Transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by RHB Islamic Bank. Alternatively, Cardholders can access the detailed transactions by registering for RHB's internet banking service at www.rhbgroup.com.
- 8.2 The records and entries in the Account with RHB Islamic as appearing on the Statement are deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice from the Cardholder to the contrary is received by RHB Islamic within fourteen (14) days from the date of the Statement.
- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardholder within fourteen (14) days from the date of the Statement, RHB Islamic Bank will look into the disputed Transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Islamic Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardholder's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardholder shall be credited or debited into the Cardholder's Account.

9. LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSACTION

- 9.1 Cardholder must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card/s and the PIN.
- 9.2 The Cardholder can call our Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) (for RHB Platinum Debit Card-i & RHB Premier Visa Multi Currency Debit Card-i, to call 03-92061111) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near the Cardholder.
- 9.3 Cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:
- (a) acted fraudulently;

- (b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Debit Card-i;
- (c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or
- (d) recorded their PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with their Debit Card-i.

Cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- a) acted fraudulently;
 - b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Debit Card-i;
 - c) left their Debit Card-i or an item containing their Debit Card-i, unattended in places visible and accessible to other, except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
 - d) voluntarily allowed another person to use their Debit Card-i and could be lost or stolen with the debit card.
- 9.4 Unless there is a manifest error, RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.
- 9.5 RHB Islamic Bank is not obligated to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. If RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit at its discretion.
- 9.6 If the Cardholder recovers the lost or stolen card, the Cardholder shall forthwith return the lost or stolen card to the Bank without using or attempting to use the service. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement card to the Cardholder following its lost or theft.
- 9.7 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to chargeback to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Islamic Bank by the Cardholder in writing within fourteen (14) days from the posting date of such transaction in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by RHB Islamic Bank to support the chargeback within the requested timeframe.

10. CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardholder covenants with RHB Islamic Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the Cardholder's indebtedness to RHB Islamic Bank;
- b) a certificate from an authorized officer of RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Terms and Conditions has been given to the Cardholder;

11. NOTICES

- 11.1 Any communication referred to in this Terms and Conditions shall be deemed to have been duly received by the Cardholder if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet and/or as decided by RHB Islamic Bank.
- 11.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardholder at the last known address notified to RHB Islamic Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Islamic Bank. Notices are deemed delivered unless there is contrary evidence showing otherwise.

12. MISCELLANEOUS

- 12.1 If the Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.

Upon graduation or when the Cardholder is no longer attached to the respective university which shall be confirmed and notified to RHB Islamic Bank by the university, the MySiswa Debit Card- i shall be blocked and Cardholder may visit any RHB/RHB Islamic Bank to replace the MySiswa Debit Card-i with any RHB Islamic Debit Card-i available and enjoy the benefits provided.

The Cardholder consents and authorised the Bank to furnish all relevant information relating to or arising from or in connection with the use of the card to:

- a) any authorities, Merchants and any member of the institute of VISA International or Mastercard Worldwide.

- b) companies within the RHB Capital Bhd Group of Companies, its agent, servants and/or such persons, or Bank Negara Malaysia, Cagamas Bhd or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over the Bank as RHB Bank may deem fit and such other authorities as may be authorised by law

The Cardholder consents and authorises the Bank to seek any information concerning the Cardholder from any authorities, Merchant or such other person(s) as the Bank may from time to time deem fit.

- 12.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 12.3 RHB Islamic Bank may add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clauses by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember(s) before the effective date and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- (a) Displaying the same at the premises of RHB Islamic Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardholder; or
- (b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Islamic Bank's website.
- 12.4 If the Cardholder does not accept any such amendments, the Cardholder may, within seven (7) calendar days after RHB Islamic Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 12.5 On the condition that the assignment is not detrimental to the Cardholder, RHB Islamic Bank is entitled to assign any receivables from the Cardholder to RHB Islamic Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same.
- 12.6 These Terms and Conditions (and all Terms and Conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 12.7 Time whenever mentioned shall be of the essence of these Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Islamic Bank of any right, power of privilege under this Terms and Conditions shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 12.8 The obligations of the Cardholder shall be binding on the Cardholder's legal representatives or successors in title and permitted assigns.
- 12.9 If there is any ambiguity arising from these Terms dan Conditions, such ambiguity will be resolved by RHB Islamic Bank. Unless there is any manifest error, RHB Islamic Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardholder.
- 12.10 If the Cardholder wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact:-

Address	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
Telephone	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Email	Customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact BankNegara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Customer Contact Centre (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Fax	03-21741515
Tel	1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Overseas: +603 2174 1717)
Web Form	https://telelink.bnm.gov.my

Or:

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
TERMA & SYARAT (T&S) KAD DEBIT-i MYSISWA

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:-

"Akaun"	bererti akaun Simpanan atau Semasa yang dibuka dan disimpan oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun yang ditentukan mengikut mana-mana (sama ada sendiri atau bersama dengan orang lain) dan yang boleh didebitkan melalui penggunaan Kad.
"ATM"	bererti Mesin Teller Automatik atau mesin yang dikendalikan Kad, sama ada milik RHB Islamic Bank atau bank atau institusi kewangan lain yang berpartisipasi atau milik Rangkaian ATM Global/ Master, atau rangkaian gabungan lain, yang berkenaan dengan RHB Islamic Bank mempunyai persetujuan yang ada untuk membolehkan Pemegang Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
"Kad"	bererti Kad Debit-i MySiswa yang akan dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad yang ada atau bakal.
"Pemegang Kad"	bererti orang yang Kad dikeluarkan sebagai pengguna yang diberi kuasa dan "Pemegang Kad" ditafsirkan dengan sewajarnya.
"Transaksi Kad Tidak Hadir"	bererti pembayaran Kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan Kad secara fizikal.
"Caj"	bererti apa-apa dan / atau semua jumlah yang dicaj kepada Kad oleh Pemegang Kad untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan di mana- mana tempat Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada Akaun Pemegang Kad.
"Advokasi Pelanggan"	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com .
"Transaksi Debit"	bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / Mastercard / MyDebit, melalui penggunaan Kad dengan PIN atau fungsi tanpa sentuh (Contactless) atau disertakan dengan tandatangan Pemegang Kad.
"De-link"	bererti untuk menukar / meminda "Akaun Tentuan ".
"Akaun Tentuan"	bererti Akaun yang ditentukan oleh Pemegang Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Islamic Bank) buat sementara waktu untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.
"Baki Dipegang"	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Islamic Bank adalah amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.
"Peniaga"	bererti mana-mana syarikat atau peniaga yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran untuk barang dan perkhidmatan dan pembayaran tersebut apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Pemegang Kad melakukan Transaksi Debit ke Kad.
"Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan"	merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran resolusi pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian + 603-2272 2811 atau melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my .
"PIN"	bererti nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan pada Kad.

"RHB Islamic Bank"	bererti RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaannya di pejabat Card Center di Aras 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan penggantian dalam gelaran dan penugasan.
"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com .
"Akaun Ringgit RHB-i"	bererti akaun semasa atau akaun simpanan dalam Ringgit Malaysia.
"Penyata"	bererti penyata Akaun yang merangkumi penyata elektronik, dikeluarkan secara berkala untuk produk kewangan oleh RHB Islamic Bank yang menggambarkan semua Transaksi.
"Transaksi"	bererti sebarang dan semua urusan niaga perbankan yang dilakukan melalui penggunaan Kad dan / atau PIN dan termasuk tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan lain-lain perkhidmatan perbankan elektronik seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Point-of-sale (POS), transaksi internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Pemegang Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah "Transaksi" hendaklah merangkumi "Transaksi Debit".
"Tarikh Sah"	bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -

- (a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- (b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
- (d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggabulan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- (e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- (f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana RHB Islamic Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- (h) tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2. **PERMOHONAN DAN PENERIMAAN**

- 2.1 Pelanggan RHB Islamic yang berumur dua belas (12) tahun dan ke atas yang memiliki Akaun adalah layak untuk memohon Kad Debit RHB-i.
- 2.2 Pelanggan berumur dua belas (12) tahun hingga lapan belas (18) tahun mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan di mana klausa tanggung rugi yang dinyatakan dalam borang permohonan wajib ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga sah pemohon, dan menyerahkannya kepada RHB Islamic atau wakil terlantik atau ejen yang dilantik bersama-sama dengan salinan Kad pengenalnya (bahagian depan dan belakang) dan Kad pengenalan ibu bapa / penjaga sah (bahagian depan dan belakang), buku simpanan akaun atau Penyata dengan nombor akaun dan semua dokumentasi sokongan dan pembayaran lain seperti yang dinyatakan di sini.
- 2.3 RHB Islamic berhak mengikut budi bicaranya untuk menyetujui atau menolak permohonan untuk Kad berdasarkan atas borang permohonan yang lengkap dan dokumen sokongan yang diberikan oleh Pemegang Kad.
- 2.4 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, RHB Islamic bersetuju untuk menyediakan kemudahan Kad

- kepada Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh-satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut).
- 2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Pemegang Kad mesti segera menandatangani panel tandatangan yang berkenaan pada Kad. Dengan mengaktifkan Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini yang mungkin diubah oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut).
 - 2.6 Pemegang Kad akan hanya diberi satu (1) Kad pada satu masa melainkan RHB Islamic memutuskan untuk mengeluarkan lebih dari satu (1) Kad kepada Pemegang Kad seperti yang difikirkan sesuai.
 - 2.7 Sekiranya Pemegang Kad telah diberi lebih dari satu Kad, RHB Islamic boleh membatalkan mana-mana Kad sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic dengan memberi notis terlebih dahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk pembatalan dalam Notis tersebut dan Pemegang Kad mesti menggantung Kad yang dibatalkan kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan Kad tersebut rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic/ RHB Bank untuk mengembalikan Kad yang dibatalkan.
 - 2.8 Terma dan Syarat (T&S) Kad Debit-i MySiswa ini hendaklah dibaca bersama dengan dokumen-dokumen berkenaan yang mengawal operasi akaun-akaun berkaitan seperti yang disenaraikan di Klausa 1 Pengesahan Pelajar yang boleh didapati di laman web RHB di www.rhbgroup.com.

3. **PENGGUNAAN KAD**

- 3.1 Sebagai balasan RHB Islamic mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan lain-lain terma dan syarat, pindaan dan / atau penambahan lain seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dengan alasan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis.
- 3.2 Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad didasarkan pada konsep Syariah "*Ujrah*" yang merujuk kepada pembayaran biaya sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang diberikan. Perkhidmatan, faedah dan keistimewaan berkenaan dengan Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini yang dapat ditentukan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sebelumnya kepada Pemegang Kad selama dua puluh satu (21) hari kalendar dengan alasan untuk perubahan yang dinyatakan dalam notis.
- 3.3 Untuk Kad Debit-i MySiswa, Kad akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik setelah tamat pengajian atau apabila Pemegang Kad tidak lagi dilampirkan ke uUniversity yang berkenaan. Pemegang Kad MySiswa Debit Card-i akan mengunjungi mana-mana cawangan terdekat Bank Islam RHB / RHB untuk mendapatkan kad ganti bagi tujuan akaun simpanan baru mereka.
- 3.4 Kad adalah Kad debit yang mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barang dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga yang turut serta selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun ketika membuat pembelian. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun sebelum menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan. Pembelian adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang ada di dalam Akaun.
Sebarang transaksi luar negara atau Kad Tidak Hadir akan disekat secara lalai melainkan Pemegang Kad memilih masuk untuk transaksi luar negara atau Kad Tidak Hadir. Sekiranya Pemegang Kad telah memilih masuk dan seterusnya ingin membatalkan kebenaran atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03- 92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan. Sila maklum bahawa dengan bersetuju untuk memilih masuk untuk mana-mana transaksi luar negara atau kad tidak hadir, kad anda boleh digunakan untuk kedua-dua transaksi dan kemungkinan akan ada mana-mana transaksi tanpa kebenaran yang mungkin akan dicaj pada kad anda.
- 3.5 Pemegang Kad dibenarkan membeli barang dan perkhidmatan secara atas talian melalui Visa/ Mastercard / MyDebit (untuk transaksi EMV & e-Debit urus niaga) selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun pada saat transaksi (dan tidak melebihi had sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap transaksi).
- 3.6 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Islamic Bank atau ATM lain yang memaparkan MEPS / Bank Kad logo SAHAJA untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Mastercard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun.
- 3.7 Sebarang pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tunai tidak boleh melebihi had maksimum RM5,000.00 dalam jumlah terkumpul sehari dengan maksimum lima (5) kali sehari untuk deposit & pengeluaran.
- 3.8 Had pengeluaran tunai terkumpul lalai adalah RM3,000.00 untuk Pemegang Kad yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dan RM200.00 untuk Pemegang Kad berumur dua belas (12) hingga tujuh belas (17) tahun. Had pengeluaran tunai harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic atau melalui

- apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic kepada Pemegang Kad.
- 3.9 Had pembelian terkumpul harian lalai adalah RM3,000.00 untuk MyDebit & RM3,000 untuk Visa untuk Pemegang Kad yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas, dan RM200.00 untuk MyDebit & RM200 untuk Visa / Mastercard untuk Pemegang Kad yang berumur dua belas (12) tahun hingga tujuh belas (17) tahun. Had pembelian harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad.
- 3.10 Untuk tujuan melakukan transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa dalam keadaan apa pun atau dengan apa-apa cara. Pemegang Kad selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kuasa Pemegang Kad.
- 3.11 Untuk urus niaga luar negeri:
- a) Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga yang sah dan di ATM.
 - b) Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad dalam urus niaga dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, jumlah yang didebitkan dari Akaun akan ditukar menjadi Ringgit Malaysia pada Kadar pertukaran semasa pada masa RHB Islamic Bank membuat pembayaran yang berkaitan kepada bank lain yang turut serta untuk urus niaga tersebut.
 - c) Penggunaan Kad untuk transaksi luar negeri adalah tertakluk pada semua peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi tersebut.
- 3.12 RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Islamic Bank akan meletakkan Baki yang Dipegang tersebut sehingga tiga puluh (30) hari kalendar (atau yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis). Baki Dipegang untuk sebarang transaksi petrol (automated fuel dispenser) adalah RM200.00 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Islamic Bank akan mendebitkan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) dari Akaun apabila Transaksi yang berkaitan diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran. RHB Islamic Bank akan melepaskan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiandaripadanya) jika Transaksi yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran dalam jangka masa yang ditentukan dan diberitahu kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk bertanya mengenai tempoh pegangan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi yang berkaitan. RHB Islamic Bank akan meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebitkan Akaun untuk sebarang Urus Niaga yang ditunjukkan setelah tempoh tersebut kemudian. RHB Islamic Bank boleh mendebitkan Akaun untuk jumlah Transaksi sepenuhnya pada bila-bila masa. RHB Islamic Bank diberi kuasa untuk meningkatkan bila-bila masa jumlah yang dimilikinya berkenaan dengan sebarang Transaksi yang didenominasikan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia jika jumlah yang pada awalnya dipegang ketika ditukar menjadi mata wang asing itu tidak akan mencukupi untuk membayar Transaksi tersebut dalam penuh.
- 3.13 Untuk transaksi 3D Secure:
- Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan melalui laman web atau portal internet dalam talian, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang cukup mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Islamic Bank tidak perlu mengesahkan identiti atau kewibawaan orang yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas penggunaan maklumat Pemegang Kad tanpa mengira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak sah dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa urus niaga. Walau bagaimanapun, RHB Islamic Bank berhak untuk tidak melakukan transaksi tersebut melalui internet sekiranya RHB Islamic Bank mempunyai alasan untuk meragui kesahihannya atau jika menurut pendapat RHB Islamic Bank adalah tidak sah atau tidak wajar untuk melakukannya atau untuk alasan lain.
- 3.14 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Islamic Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB Islamic Bank. Baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak akan dianggap sebagai baki muktamad akaun Pemegang Kad.

- 3.15 Untuk Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, penggunaan Kad yang dilarang di gerai Peniaga yang melibatkan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah melalui pengehadan MCC terpilih berikut:

Kod MCC	Penerangan
MCC 5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
MCC 5993	Kedai dan Gerai Rokok
MCC 7995	Transaksi Perjudian
MCC 7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
MCC 7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
MCC 7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
MCC 7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaa (Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai MCC.

4. **WAAD OLEH PEMEGANG KAD**

Pemegang Kad bersetuju dengan RHB Islamic Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Pemegang Kad yang berhak melakukan transaksi atas Kad yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad pengganti telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dipulihkan"), Pemegang Kad akan serta-merta memusnahkan Kad Dipulihkan dengan memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad;
- c) untuk memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera secara tertulis mengenai sebarang perubahan kepada butir-butir Pemegang Kad sebagaimana yang diberikan kepada RHB Islamic Bank semasa permohonan Kad dan untuk memberi RHB Islamic Bank dengan butiran lain sebagaimana yang diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma dan Syarat ini yang dinyatakan (yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan penjelasan perubahan) dinyatakan dalam notis) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan dari semasa ke semasa oleh RHB Islamic Bank;
- e) tidak menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian yang tidak sah pertaruhan atau perjudian. RHB Islamic Bank berhak untuk menamatkan kemudahan Kad dengan segera sekiranya Kad tersebut disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari sumber yang menyalahi undang-undang atau berkaitan dengan aktiviti yang tidak sah;
- g) Memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera setelah mengetahui bahawa Kad hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- h) memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera sebaik menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan;
- i) periksa Penyata dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera;
- j) mengambil langkah wajar untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa selamat, termasuk di tempat kediaman pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada orang lain;
 - ii. menuliskan nombor PIN pada Kad, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir Pemegang Kad, Kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
 - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.

5. PENGHASILAN / PENANGGUHAN PENGGUNAAN KAD

- 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Islamic Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara untuk menarik balik Kad atau menangguhkan penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank dengan memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk penarikan atau penangguhan tersebut, dan kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan di mana RHB Islamic Bank pada bila-bila masa boleh menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi dan / atau menangguhkan penggunaan Kad, Akaun dan / atau perkhidmatan lain yang berkaitan dengan segera.
- 5.2 Setelah penarikan tersebut, penangguhan penggunaan Kad, Pemegang Kad mesti memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad.
- 5.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau dibawa terhadap Pemegang Kad akibat RHB Islamic Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 5 ini kerana tindakan, peninggalan, mungkir, kecuaiian dan kecuaiian Pemegang Kad / atau salah laku.
- 5.4 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank jika dia ingin mempunyai maklumat lebih lanjut mengenai pembatalan atau penangguhan tersebut.

6. PENAFIAN TANGGUNGJAWAB BANK RHB

- 6.1 RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kesalahan, tindakan atau kelalaian pihak Peniaga, yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan/ atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan atau mana-mana pekerjanya, wakil dan ejen termasuk sebarang penolakan oleh Peniaga untuk menerima atau menghormati Kad, sebarang kecacatan atau kekurangan pada sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Peniaga atau sebarang penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Islamic Bank dalam tuntutan tersebut dan / atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas pembayaran yang dikirimkan kepada Peniaga walaupun ada tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Pemegang Kad terhadap Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan transaksi, jumlah yang dipotong untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan dari sebarang tanggungjawab sehubungan dengan Transaksi yang dipertikaikan tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga yang timbul dari sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan mungkir, kecuaiian dan/ atau salah laku pada sebahagian daripada RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Peniaga dan bukan melalui RHB Islamic Bank.
- 6.3 Sekiranya terdapat perselisihan, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

7. YURAN DAN CAJ

- 7.1 Pemegang Kad layak menikmati pengecualian semasa pengeluaran / yuran tahunan sebanyak RM8.00 (Termasuk sebarang cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa) selama tempoh menjadi pelajar di universiti masing-masing.
- 7.2 Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 * setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Tempatan, RM1.00 * setiap pengeluaran di ATM MEPS Bank Asing dan RM12.00 * setiap pengeluaran di semua ATM lain melalui rangkaian Visa / Mastercard. * (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa)
- 7.3 Sekiranya transaksi dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada Kad mana yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara dengan Ringgit Malaysia pada Kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank yuran penukaran 1% daripada jumlah yang dibelanjakan dan dibilkan kepada Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan Kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Jumlah urus niaga, dalam mata wang asing dan setara dengan Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.
- 7.4 Salinan Peyata akan diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan jenis Akaun Simpanan yang dihubungkan dengan akaun Kad Debit. Sebagai alternatif, Pemegang Kad dapat memeriksa baki butiran Akaun dan Transaksi melalui laman web RHB Online Banking di www.rhbgroup.com.
- 7.5 Tertakluk pada ketersediaan, Pemegang Kad boleh meminta salinan draf penjualan dengan bayaran perkhidmatan RM20.00 (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa) hanya untuk setiap draf penjualan atau dengan bayaran lain seperti RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya akan

- menetapkan dan memberitahu kepada Pemegang Kad
- 7.6 Yuran sebanyak RM12.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard yang dikeluarkan masing-masing.
 - 7.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad akan didebitkan dari Akaun dan dibutirkan dalam Penyata. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa keadaan kecuali terdapat kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
 - 7.8 Sekiranya terdapat baki yang tidak mencukupi dalam Akaun untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau pembayaran lain yang disebabkan oleh RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank boleh mengimbangi sebarang baki kredit dalam satu Akaun terhadap baki debit dalam Akaun lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis itu penjelasan untuk pengurangan tersebut.
 - 7.9 Bayaran atau caj yang disebutkan di atas boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa mengikut cara yang ditetapkan pada fasal 12.3 (a) dan (b).
 - 7.10 Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan menanggung semua kos profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan diluar jangka yang ditanggung dan apa-apa bayaran, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya yang berkenaan Kad

8. PENYATA

- 8.1 Untuk akaun simpanan tanpa buku, RHB Islamic akan menghantar kepada Pemegang Kad penyata berkala setiap suku tahun atau pada selang waktu lain seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic yang menyatakan Transaksi Debit, yuran dan caj dan semua pengeluaran ATM yang ditanggung oleh Pemegang Kad termasuk sebarang pembayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh RHB Islamic. Sebagai pilihan, Pemegang Kad dapat mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar ke perkhidmatan perbankan internet RHB Bank
- 8.2 Rekod dan catatan dalam Akaun dengan RHB Islamic Bank seperti yang tertera pada Penyata dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis bertulis yang diterima oleh RHB Islamic Bank dalam empat belas (14) hari dari tarikh penyataan.
- 8.3 Setelah menerima notis sedemikian yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata, RHB Islamic Bank akan memeriksa Transaksi yang dipertikaikan untuk melakukan penyesuaian dan pembetulan yang diperlukan, jika ada. Harap maklum bahawa RHB Islamic Bank akan mengambil tindakan tegas termasuk membuat laporan polis dan tindakan undang-undang berikutnya (jika perlu) terhadap mana-mana Pemegang Kad untuk sebarang percubaan untuk membuat tuntutan palsu atas Transaksi yang dipertikaikan. Pengoperasian klausa ini sama sekali tidak akan mempengaruhi kewajipan Pemegang Kad di bawah Klausa 7 DENGAN SYARAT bahawa sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Pemegang Kad.

9. TANGGUNGJAWAB UNTUK TRANSAKSI YANG TIDAK DIBENARKAN

- 9.1 Pemegang Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mengelakkan kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan PIN dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad dan PIN.
- 9.2 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) (untuk Kad Debit RHB-i & Kad Debit RHB Platinum-i, hubungi 03- 92061111) atau kunjungi www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB berhampiran dengan Pemegang Kad.
- 9.3 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk Transaksi tanpa izin berdasarkan PIN sekiranya Pemegang Kad:
 - a) melakukan penipuan;
 - b) menangguhkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mendapat tahu kehilangan penggunaan Kad debit Pemegang Kad secara tidak sah;
 - c) mendedahkan PIN Pemegang Kad secara sukarela kepada orang lain; atau
 - d) merekodkan PIN Pemegang Kad pada Kad Debit, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad debit Pemegang Kad dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Pemegang Kad bertanggungjawab atas sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad tanpa sentuh, jika Pemegang Kad:

- a) melakukan penipuan;
- b) menangguhkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit pemegang Kad;
- c) meninggalkan Kad debit Pemegang Kad atau item yang mengandungi Kad debit Pemegang Kad, tanpa pengawasan di tempat-tempat yang dapat dilihat dan diakses oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad debit anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- d) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad debit Pemegang Kad.

- 9.4 Kecuali ada kesalahan yang nyata, keputusan RHB Islamic Bank mengenai tanggungjawab Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, pencurian atau salah tempat atau Kad / Kad atau di mana PIN didedahkan, salah tempat atau dikompromikan dianggap muktamad dan diwajibkan oleh Pemegang Kad.
- 9.5 RHB Islamic Bank tidak wajib untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Sekiranya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Islamic Bank berhak mengenakan syarat dan mengenakan yuran atau caj seperti yang difikirkan patut dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad.
- 9.6 Sekiranya Kad yang hilang atau dicuri dijumpai oleh Pemegang Kad, Pemegang Kad mesti mengembalikan Kad yang hilang atau dicuri kepada RHB Islamic Bank tanpa menggunakan atau cuba menggunakan perkhidmatan Kad. RHB Islamic Bank boleh, tetapi tidak semestinya, mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecuriannya.
- 9.7 Dalam beberapa keadaan, peraturan skim Kad membenarkan Pemegang Kad untuk mengenakan kembali ("chargeback") kepada Peniaga dengan siapa Transaksi dibuat (jika betul-betul tersedia) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang dibuat kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad secara bertulis dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah memberikan maklumat yang diperlukan yang diminta oleh RHB Islamic Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam jangka masa yang diminta.

10. BUKTI MUKTAMAD

Pemegang Kad berjanji dengan RHB Islamic Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam sebarang proses undang-undang dan untuk semua tujuan lain:

- a) Penyataan yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai hutang Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank;
- b) perakuan dari pegawai yang diberi kuasa dari RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai isu tersebut sama ada pemberitahuan sewajarnya mengenai perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Pemegang Kad;
- c) sebarang rekod yang disimpan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai jumlah Pulangan Tunai yang diperoleh oleh atau dikaitkan dengan Kad atau Pemegang Kad, melainkan jika terdapat kesalahan yang nyata.

11. NOTIS

- 11.1 Segala komunikasi yang disebut dalam Terma dan Syarat ini dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad jika dibiarkan atau dihantar melalui pos biasa yang disahkan ke alamat terakhirnya yang diketahui atau diiklankan di mana-mana media termasuk internet dan/atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank.
- 11.2 Perkhidmatan pemberitahuan atau proses undang-undang dianggap telah dilaksanakan pada tarikh penghantaran jika dibuat dengan serahan tangan atau dalam hal pos, pada Hari Kerja kedua setelah mengespos kepada Pemegang Kad di alamat terakhir yang diketahui yang diberitahu kepada RHB Islamic Bank atau pada tarikh pengiklannya oleh RHB Islamic Bank. Notis dianggap telah dihantar melainkan terdapat bukti bertentangan yang menunjukkan sebaliknya.

12. PELBAGAI

12.1 Sekiranya Pemegang Kad telah memilih untuk berhubung dengan pendedahan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dan persetujuan seterusnya untuk dan membenarkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat untuk tujuan meningkatkan dan memajukan penyediaan produk dan perkhidmatan lain oleh Bank dalam aplikasi Kad, dan Pemegang Kad kemudiannya ingin memilih "tidak" atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan. Setelah tamat pengajian atau apabila Pemegang Kad tidak lagi bersama universiti masing-masing dimana akan diberitahu kepada pihak Bank Islam RHB oleh universiti, Kad akan disekat dan pemegang kad boleh mengunjungi mana-mana RHB Islamic Bank untuk menggantikan Kad Debit-i MySiswa dengan Kad Debit Islam-i RHB yang sedia ada dan nikmati faedah yang diberikan.

Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang diperlukan berkaitan dengan atau berbangkit daripada apa-apa hubungan dengan penggunaan Kad kepada

- a) mana-mana pihak berkuasa, bank-bank saudagar atau mana-mana ahli majlis institut Visa International atau Mastercard seluruh dunia.
- b) anak-anak syarikat kumpulan perbankan RHB Capital Bhd, ejennya, dan/atau mana-mana individu atau Bank Negara Malaysia, Cagamas Bhd atau mana-mana agensi lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa atas Bank di mana Bank berhak memberi kata putus dan mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan selaras dengan undang-undang.

Pemegang Kad memberi kebenaran lanjut kepada Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya daripada mana-mana pihak berkuasa, bank-bank saudagar atau mana-mana individu yang diputuskan oleh Bank dari masa ke semasa.

- 12.2 Sekiranya ada peruntukan di sini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau peraturan undang-undang, peruntukan yang selebihnya akan tetap berkuatkuasa sepenuhnya.
- 12.3 RHB Islamic Bank dapat menambahkan, memotong, mengubah atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana disebutkan dalam klausa sebelumnya dengan memberi pemberitahuan tertulis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Anggota Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan sebab perubahan dalam notis. Pemberitahuan mengenai penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut dapat dilakukan dengan:
- Mempamerkan perkara yang sama di premis RHB Islamic Bank atau cawangannya atau dengan menghantar notis yang dinyatakan sebelumnya kepada Pemegang Kad; atau
 - Menghantar notis yang sama dengan Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau surat elektronik atau dengan menghantar notis yang sama di laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com.
- 13.4 Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh dalam tujuh (7) hari kalendar setelah RHB Islamic Bank memberikan pemberitahuan tersebut, menghentikan penggunaan Kad mengikut Klausa 5.
- 13.5 Dengan syarat bahawa penyerahan hak tersebut tidak memudaratkan Pemegang Kad, RHB Islamic Bank berhak untuk menyerahkan apa-apa yang perlu dibayar oleh Pemegang kad kepada RHB Islamic kepada pihak-pihak tersebut dan atas syarat-syarat yang sesuai dengan memberikan Pemegang Kad dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis sebelum tarikh kuat kuasa dan penjelasan dalam Notis tersebut.
- 13.6 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk berdasarkan) ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 13.7 Masa merupakan perkara mustahak tetapi tidak ada kegagalan untuk melaksanakan dan tidak ada penangguhan dalam melaksanakan hak, kuasa atau hak istimewa di pihak RHB Islamic Bank di bawah ini akan beroperasi sebagai pengabaian daripadanya, dan juga tidak berlaku mana-mana kuasa atau hak istimewa sebahagian mempengaruhi hak RHB Islamic Bank seterusnya bertindak tegas mengikutnya. Hak dan pemulihan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif atau penyelesaian yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 13.8 Kewajipan Pemegang Kad mengikat wakil sah Pemegang Kad atau pengganti hak dan penerima serah haknya.
- 13.9 Sekiranya timbul sebarang keraguan dari Terma dan Syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Kecuali ada kesalahan nyata, pembinaan RHB Islamic Bank mengenai makna mana-mana peruntukan dan jika ada, pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan pada situasi tertentu akan menjadi muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.10 Sekiranya Pemegang Kad ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan, dia boleh menghubungi: -

Alamat	RHB Customer Contact Centre Level 6 Menara AA, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Emel	Customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan Pemegang Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	Pusat Perhubungan Pelanggan (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Luar Negara: +603 2174 1717)
Fax	03-21741515
Borang Web	https://telelink.bnm.gov.my

Atau:

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Level 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577

E-mel

enquiry@ofs.org.my

- Terma dan Syarat Tamat -

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
PRO SAVING ACCOUNT-i TERMS AND CONDITIONS (T&C)

1. This Pro Saving Account-i Terms and Conditions herein must be read in conjunction with the applicable RHB documents governing the operation of the relevant account(s) as listed in Clause 1 STUDENT CONFIRMATION which is available on RHB website at www.rhbgroup.com.
2. Tertiary students of public universities (hereafter to be refers as The University) under Minister of Higher Education project to facilitate the payment process of Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) funding and to enable the government to fund directly any financial assistance to students from Yayasan Kebajikan Mahasiswa. This product is specifically linked to MySiswa Debit Card-i
3. Pro Saving Account-i shall operate in accordance with the Shariah principle of Commodity Murabahah (cost plus Profit) via Tawarruq arrangement (monetisation). Under this principle, you (students) shall appoint the Bank as agent to do all acts as fully as you could do with respect to the purchase of Shariah compliant goods and commodities in the local markets at the purchase price to be mutually agreed between you and and the Bank ("**Purchase Price**").
4. This product is offered for the purpose of deposit taking.
5. Commodity refers to any commodity as determined by the Bank which is halal and is in compliance with Shariah principles on an "as is where is" basis, without any representations or warranties from the Bank as to the quality, condition, quantity and description and without liability on the Bnk's part for any loss, damage or deterioration not attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud ("**Commodity**").
6. The transfer of the Commodity shall be evidenced by Commodity e-certificates.
7. The Bank shall purchase from you the Commodity at a selling price comprising the Purchase Price and the Profit on a deferred basis ("**Selling Price**").
8. The tenure of the Selling Price will be the remaining days from deposit placement day until the end of the year ("**Tenure**").
9. There will be no limit for deposit transaction. The account daily withdrawal is subjected to RM5,000 in accumulated total per day with maximum of five (5) times for deposit & withdrawal which exclude retail spending for example debit card online purchase, RHB Now Internet Banking bill payment and local cheque transaction.
10. Only MySiswa Debit Card-i can be used as debit card to perform any self-service transaction for Pro Saving Account-i and MySiswa Debit Card-i will be automatically disabled upon any closure or conversion of account pursuant to item 12.
11. The Bank reserves the right to convert the Pro Saving Account-i to Saving Account-i, upon receiving confirmation on the list of graduation and/or dropout students from TheUniversity.
12. The Bank is authorised to take any necessary actions on behalf of students to effect such conversion. Students deemed to have agreed to such conversion and bound to the new terms and conditions of the new account.
13. Upon successful account conversion pursuant to item 10, MySiswa Debit Card-i will be disabled and students may visit any RHB branches to obtain a new Debit Card-i available and enjoy the benefits provided by the card.
14. Students are still able to perform transaction via online for up to six (6) months. After six (6) months, the online banking will be blocked. Please visit any RHB Branches within the six (6) months period to update your latest personal information and be able to continue using our online banking services.
15. The Bank reserves the right to close the account in accordance with item 11 Conduct and Closure of Account in the Personal Banking Standard Terms and Conditions after 240 days if student fail to complete KYC/CDD for on-boarding. Account with zero initial balance will also be auto closed 300 days after 1st statement generated.
16. This product is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor. For further info on the limit of coverage and others, kindly visit www.pidm.gov.my.
17. RHB will debit your respective Pro Savings Accoun-i in relation to the Joy@Uni Program via PTPTN credit for the purpose of payment of university tuition fees, including any charges, on the PTPTN crediting date subject to the terms and conditions stipulated herein. Upon the exit of this Joy@Uni Program, this PTPTN crediting will no longer be applicable.
18. PTPTN funds will be allowed to be credited into this account under the dormant status. You will be informed by PTPTN upon crediting of the funds into your account.

APPOINTMENT AS AGENT

1. You agree to appoint the Bank and we agree to accept the appointment as your agent ("**Agent**") to:
 - (a) do and execute the purchase and sale of the Commodity in accordance with these Terms and Conditions; and
 - (b) negotiate with the Commodity traders, industrial firms, their suppliers and their clients on your behalf in relation thereto.
2. You shall not revoke our appointment as agent as long as the Pro Saving Account -i remains available. Our appointment as your Agent shall cease upon closure of the Pro Saving Account - i.
3. Each transaction will be entered into by the Bank in your name on a fully disclosed basis. We as Agent will look after your best interest and act in good faith in performing our obligation and dealing in the transactions.
4. We shall be authorised to delegate our rights and duties as such Agent to any third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.
5. You shall be held liable for the trade transactions referred to in Clause 1 ("**Trade Transactions**") entered into by the Bank

as an Agent, save and except where such actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses arise from our gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as an Agent.

6. You shall indemnify the Bank on our first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result of the buying and selling of the Commodity under any transaction under these Terms and Conditions as Agent or a breach by you of any of your obligations under these Terms and Conditions, unless such losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses are as a result of our gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as Agent.
7. The indemnity given shall survive termination of these Terms and Conditions and any sums payable under it shall not be subject to any deduction whether by way of set off, counter claim or otherwise.
8. We shall not be obliged to enter into any transaction, nor follow any of your instruction, if in our opinion by entering into such transaction or following such instruction, we or any of our affiliates would be in contravention or violation of any law, policy, rule or regulation.

TRADE TRANSACTIONS

1. Subject to the provisions contained in these Terms and Conditions, the Murabahah transactions shall be as follows:
 - a) On any Business Day, you shall make deposit placement by depositing the minimum amount required (initial deposit) in order to activate the Pro Saving Account-i.
 - b) By making the deposit placement, you appoint the Bank as Agent and instruct the Bank to enter into a purchase transaction to purchase the Commodity for an amount equal to the deposit placement during the Tenure ("**Purchase Transaction**").
 - c) On the next day, we as Agent for and on your behalf, will purchase the Commodity at the Purchase Price from the supplier using the deposited amount.
 - d) After possessing ownership of the Commodity on your behalf, we as Agent will subsequently sell the Commodity to ourselves at a Selling Price ("**Sale Transaction**") on deferred payment basis.
 - e) Subject to rebate, we will pay the Selling Price on instalment basis where the Profit will be credited monthly and the principal will be paid based on set-off mechanism as stated in Clause 7 (Set-off Mechanism due to New Deposit and Withdrawal) below.
 - f) On the last day of the Tenure ("**Maturity Date**"), we shall pay the outstanding balance of the Selling Price minus rebate (where applicable) under the Sale Transaction (if any) and subsequently, we will make a new Commodity Murabahah via Tawarruq transaction for a new tenure in accordance with these Terms and Conditions.
 - g) The Purchase Transaction and the Sale Transaction shall collectively be referred to as Trade Transactions.
 - h) The brokerage/ trading fees to buy and sell the Commodity will be borne by the Bank.

2. Commodity Trading

The Commodity trading will take place on daily basis based on the amount as at cut-off-time which will be at 11.59 p.m. It will be transacted on the following day ("**Commodity Trading**").

3. Trading Amount

The trading amount will be determined by taking the daily balance of aggregate deposits and withdrawals for the respective day ("**Daily Balance**"):

- a) If the daily deposit is larger than daily withdrawal, Commodity Trading would be done on the Daily Balance.
- b) If daily withdrawal is the same or larger than daily deposit, the trading amount will be nil. No Commodity Trading will take place.

4. Profit Calculation

Calculation of the Selling Price for trading purposes and actual Profit ("**Actual Profit**") received by you will be based on the following formulas:

Selling Price = Daily Balance of CASA x (1+ CPR % x *Days/365	** Actual Profit = Aggregate Balance of CASA x EPR%*** x 1/365
*No. of days will be determined based on the remaining days from date of deposit until the end of the tenure (Profit crediting will be done on monthly basis). CPR: Contracted Profit Rate CPR is used as the ceiling rate to determine the Selling Price. Current CPR is at 4.0 %.	** Actual Profit accrued daily and will be credited to customer account on monthly basis. ***Effective Profit Rate (EPR) will differ based on the respective products.

5. Rebate (Ibra')

You agree to give rebate based on the following formula events:

- a) If daily withdrawal is greater than daily deposit:
Daily balance x CPR x Days/365

- b) When EPR is lower than CPR
Aggregate Balance of CASA x (CPR-EPR) x Days/365
If there is any change in CPR
Aggregate Balance of CASA x Previous CPR x Days/365

*The remaining days from date of withdrawal until the Maturity Date

** The days from deposit placement until the Profit crediting day

*** The remaining days from new CPR until the Maturity Date.

6. Notification of Completed Trading

You will be notified on the transacted amount, date of transaction and entitled Profit rate through your respective bank statements.

7. Set-off Mechanism due to New Deposit and Withdrawal

- i. New deposits (you appoint as Agent to buy and sell the Commodity on your behalf) and withdrawals (Qard (loan) by the Bank to you) will be set-off daily against each other during the cut-off time.
- ii. In the event the daily withdrawal is greater than the daily deposit, the payment of the Selling Price will be accelerated and set-off against relevant withdrawal amount.
- iii. Despite the above, once you have instructed the Bank to enter into a Purchase Transaction and you fail to effect payment of the Purchase Price of the Commodity on the relevant purchase date, you shall bear all actual losses and indemnify the Bank pursuant to Clause 6 ("**Appointment as Agent**") above.

8. Account Transactions

- i. In the event you make deposit placement via cheque, we shall advance our own money for the purpose of Commodity Trading by way of Qard (loan) prior to cheque clearing. The amount advanced by the Bank shall be set-off against the clearing amount made available thereafter.
- ii. We will auto renew your account upon the expiry of each Maturity Date.
- iii. You may make any permissible transactions such as deposit, withdrawal or transfer through any of the following methods: Over the counter (OTC), ATM, RHB Online Banking, RHB Mobile Banking or any other facility made available by the Bank.

PROFIT PAYMENT TO CHARITY

1. You are given an option to donate certain percentage of your profit earned from your Pro Saving Account-i to charity.
2. For the purpose of profit payment to charity, you appoint and authorise the Bank as agent to channel the profit portion to the selected charitable bodies on our profit crediting day as per agreed percentage.
3. You are to confirm and select the following:-
 - a. Percentage of the profit payment to channel to charity;
 - b. Selection of charitable bodies. Please refer to www.rhbgroup.com for the latest list of charitable bodies.
4. You agree to donate to charity based on the following formula:

$$\text{Profit from Pro Saving Account-i} \times \text{Percentage of profit payment (\%)} = \text{Profit to be credited into charitable bodies' account.}$$

5. You will be notified on amount that has been channelled to charity through your respective bank statement.
6. The list of appointed charitable bodies will go through a screening process and periodic Shariah review to avoid non-Shariah compliant elements. In any event, we shall not be held liable if any of the selected charitable bodies is found to be involved in non-Shariah compliant activities.

-End-

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT (T&S) AKAUN SIMPANAN-i PRO

1. Terma dan Syarat (T&S) Akaun Simpanan-i Pro ini hendaklah dibaca bersama dengan dokumen-dokumen berkenaan yang mengawal operasi akaun-akaun berkaitan seperti yang disenaraikan di Klausa 1 PENGESAHAN PELAJAR yang boleh didapati di laman web RHB di www.rhbgroup.com.
2. Akaun Simpanan-i Pro terbuka untuk semua pelajar universiti pengajian tinggi awam yang mengambil bahagian (selepas ini disebut sebagai Universiti) di bawah projek Kementerian Pengajian Tinggi untuk memudahkan proses pembayaran dana Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) dan untuk membolehkan kerajaan membiayai secara langsung sebarang bantuan kewangan kepada pelajar dari Yayasan Kebajikan M ahasiswa. Produk ini dihubungkan secara khusus dengan Kad Debit-i MySiswa.
3. Akaun Simpanan-i Pro akan beroperasi berdasarkan konsep Syariah Komoditi Murabahah (kos tambah keuntungan) melalui perundingan Tawarruq (pengewangan). Dalam konsep ini, anda (pelajar) melantik pihak Bank sebagai ejen untuk melaksanakan semua tindakan sebagaimana yang boleh dilakukan oleh anda berkaitan pembelian barangan dan komoditi yang patuh Syariah dalam pasaran tempatan pada harga belian yang dipersetujui bersama antara anda dengan pihak Bank. ("Harga Belian").
4. Produk ini ditawarkan bagi tujuan pengambilan deposit.
5. Komoditi merujuk kepada mana-mana komoditi ditentukan oleh pihak Bank yang halal dan patuh Syariah dalam keadaan "sepertimana sedia ada", tanpa apa-apa perwakilan atau waranti daripada pihak Bank berkenaan kualiti, keadaan, bilangan dan deskripsi dan tanpa liabiliti kepada pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kemerosotan yang tidak boleh dikaitkan dengan kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh pihak Bank ("Komoditi").
6. Pemindahan komoditi hendaklah dibuktikan melalui e-sijil Komoditi.
7. Pihak Bank akan membeli Komoditi daripada anda pada harga jualan yang terdiri daripada Harga Belian dan keuntungan berasaskan kaedah tertunggak ("Harga Jualan").
8. Tempoh Harga Jualan adalah baki hari dari hari peletakan deposit sehingga hujung tahun tersebut ("Tempoh").
9. Tiada had untuk transaksi deposit. Akaun pengeluaran harian adalah tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dengan maksimum lima (5) kali untuk deposit & pengeluaran yang tidak termasuk perbelanjaan runcit untuk kad debit contohnya seperti pembelian dalam talian, pembayaran bil Perbankan dalam Talian RHB dan transaksi cek tempatan.
10. Hanya Kad Debit-i MySiswa yang dapat digunakan sebagai kad debit untuk melakukan transaksi layan diri untuk Pro-Saving Account-i dan MySiswa Debit Card-i akan dilumpuhkan secara automatik pada setiap penutupan atau penukaran akaun menurut perkara 12.
11. Pihak Bank berhak untuk untuk menukar *Akaun Simpanan-i Pro* kepada Saving Account-i dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada anda, apabila menerima pengesahan dalam senarai tamat pengajian dan / atau pelajar keciciran dari Universiti.
12. Setelah tamat notis tersebut, Bank diberi kuasa untuk mengambil tindakan yang sewajarnya bagi pihak pelajar untuk melakukan penukaran tersebut. Pelajar dianggap telah bersetuju dengan penukaran tersebut dan terikat dengan terma dan syarat akaun baru.
13. Setelah penukaran akaun berjaya menurut perkara 10 di atas, Kad Debit-i MySiswa akan dilumpuhkan dan pelajar boleh mengunjungi mana-mana RHB/RHB Islamic Bank untuk mendapatkan Kad Debit-i yang sedia ada dan menikmati manfaat yang disediakan oleh kad tersebut.
14. Pelajar masih dapat melakukan transaksi melalui dalam talian sehingga enam (6) bulan. Selepas enam (6) bulan, perbankan dalam talian akan disekat. Sila lawati mana-mana Cawangan RHB dalam tempoh enam (6) bulan untuk mengemas kini maklumat peribadi terkini anda dan boleh terus menggunakan perkhidmatan perbankan dalam talian kami.
15. Pihak Bank berhak untuk menutup akaun itu mengikut perkara 11 Pengendalian dan Penutupan Akaun di dalam Perbankan Peribadi Terma & Syarat Umum dan selepas 240 hari jika pelajar gagal melengkapkan KYC/CDD untuk on-boarding. Akaun dengan baki awal sifar juga akan ditutup secara automatik 300 hari selepas penyata pertama dijana.
16. Semua *Akaun Simpanan-i Pro* dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Untuk maklumat lanjut mengenai had perlindungan dan lain-lain, sila layari www.pidm.gov.my.
17. RHB akan mendebitkan Akaun Simpanan-i Pro anda berhubung dengan Program Joy@Uni melalui kredit PTPTN bagi tujuan pembayaran yuran pengajian universiti, termasuk sebarang caj, pada tarikh pengkreditan PTPTN tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan disini. Sebaik keluar dari Program Joy@Uni ini, pengkreditan PTPTN ini tidak lagi terpakai.
18. Dana PTPTN akan dibenarkan dikreditkan ke dalam akaun ini di bawah status dorman. Anda akan dimaklumkan oleh PTPTN apabila dana dikreditkan ke dalam akaun anda.

PELANTIKAN SEBAGAI EJEN

1. Anda bersetuju untuk melantik pihak Bank dan bersetuju untuk menerima pelantikan sebagai ejen anda ("Ejen") untuk:
 - (a) melakukan dan melaksanakan pembelian dan penjualan Komoditi mengikut Terma dan Syarat ini; dan
 - (b) berunding dengan pedagang Komoditi, firma industri, pembekal dan pelanggan mereka bagi pihak

andayang mana berkaitan pembelian dan penjualan Komoditi.

2. Anda tidak boleh membatalkan pelantikan pihak Bank sebagai Ejen selagi Akaun Simpanan-i Pro masih aktif. Pelantikan pihak Bank sebagai Ejen akan tamat dengan penutupan Akaun Simpanan-i Pro
3. Setiap transaksi akan dilaksanakan oleh pihak Bank atas nama anda secara telus. Pihak Bank sebagai Ejen akan memastikan kepentingan terbaik anda dan melaksanakan tanggungjawab dan berurusan dalam transaksi dengan niat baik.
4. Pihak Bank i juga diberi kuasa untuk mewakilkan hak dan tanggungjawab sebagai Ejen kepada pihak ketiga untuk melakukan segala tindakan yang perlu untuk menyelesaikan urusan niaga yang diperlukan.
5. Anda dipertanggungjawabkan terhadap urusan niaga perdagangan yang disebut dalam Fasal 1 ("Transaksi Perdagangan") yang dilaksanakan oleh pihak Bank sebagai Ejen, kecuali jika apa-apa tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Ejen.
6. Anda akan menanggung rugi pihak Bank bagi tuntutan yang pertama terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan kos dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank hasil dari pembelian dan penjualan Komoditi di bawah Terma dan Syarat ini sebagai Ejen, atau pelanggaran perjanjian oleh anda atas mana-mana kewajipan anda menurut Terma dan Syarat ini melainkan jika kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan kos dan perbelanjaan berkenaan adalah disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh pihak Bank sebagai Ejen.
7. Tanggung rugi yang diberikan akan berkekalan walaupun Terma dan Syarat ini telah ditamatkan dan setiap jumlah yang dibayar tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan, penolakan, tuntutan balas atau sebaliknya.
8. Pihak Bank tidak diwajibkan untuk membuat mana-mana transaksi atau mengikut mana-mana arahan anda, jika pada pendapat pihak Bank dengan membuat urusan niaga tersebut atau mengikut arahan tersebut, pihak Bank atau mana-mana pihak yang berkenaan dengan pihak Bank akan melanggar mana-mana undang-undang, polisi dan peraturan.

TRANSAKSI PERDAGANGAN

1. Tertakluk kepada peruntukan yang terkandung di Terma dan Syarat ini, Transaksi Murabahah adalah seperti berikut:

- a) Pada mana-mana Hari Perniagaan, anda hendaklah membuat peletakan deposit dengan mendepositkan jumlah minimum yang diperlukan (deposit awal) untuk mengaktifkan *Akaun Simpanan-i Pro*
- b) Dengan membuat peletakan deposit, anda melantik pihak Bank sebagai Ejen dan mengarahkan pihak Bank untuk membuat transaksi pembelian Komoditi bagi amaun bersamaan dengan amaun deposit bagi sepanjang Tempoh ("Transaksi Belian").
- c) Pada keesokan harinya, pihak Bank sebagai Ejen dan bagi pihak anda, akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal menggunakan amaun yang telah didepositkan.
- d) Selepas mendapatkan pemilikan Komoditi bagi anda, pihak Bank sebagai Ejen anda kemudiannya akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan ("Transaksi Jualan") berdasarkan berasaskan kaedah pembayaran tunggak.
- e) Tertakluk kepada rebat, pihak Bank akan membayar Harga Jualan secara ansuran di mana Keuntungan akan dikreditkan setiap bulan dan prinsipal akan dibayar berdasarkan mekanisme tuntutan balas (seperti yang akan dinyatakan di Fasal 7 (Mekanisma Tolakan disebabkan oleh Deposit Baru dan Pengeluaran) di bawah.
- f) Pada hari terakhir Tempoh ("Tarikh Matang"), pihak Bank akan membayar baki tertunggak Harga Jualan tolak rebat (jika berkenaan) di bawah Transaksi Jualan dan seterusnya membuat transaksi Murabahah Komoditi melalui perundingan Tawarruq yang baru untuk tempoh baru mengikut Terma dan Syarat ini.
- g) Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan secara kolektifnya akan dirujuk sebagai Transaksi Perdagangan.
- h) Bayaran broker/perdagangan untuk membeli dan menjual Komoditi akan ditanggung oleh pihak Bank.

2. Dagangan Komoditi

Dagangan Komoditi akan diadakan pada setiap hari berdasarkan jumlah yang ada pada penghujung hari iaitu pada pukul 11.59 malam dan jumlah tersebut akan didagangkan pada hari berikutnya ("Dagangan Komoditi").

3. Amaun Dagangan

Amaun dagangan akan ditentukan dengan mengambil baki harian deposit terkumpul dan jumlah pengeluaran untuk hari berkenaan ("Baki Harian"):

- a) Jika deposit harian adalah lebih besar daripada pengeluaran harian, Dagangan
- b) Komoditi akan dilakukan ke atas Baki Harian.
- c) Jika pengeluaran harian adalah sama atau lebih besar daripada jumlah deposit bagi hari tersebut, jumlah dagangan akan menjadi tiada maka tiada Dagangan Komoditi akan berlaku.

4. Pengiraan Keuntungan

Pengiraan Harga Jualan untuk tujuan perdagangan dan Keuntungan sebenar ("Keuntungan Sebenar") yang diterima oleh anda adalah berdasarkan formula berikut:

Harga Jualan = Baki Harian CASA x (1+ CPR % x (Jumlah Hari* / 365))	**Keuntungan Sebenar = Baki Terkumpul CASA x EPR%*** x (1/365)
*Bilangan hari akan ditentukan berdasarkan pada baki hari dari tarikh peletakan deposit sehingga hari akhir tempoh peletakan. (Pengkreditan keuntungan akan dilakukan pada setiap bulan). CPR: Kadar Keuntungan Kontrak CPR digunakan sebagai kadar siling untuk menentukan Harga Jualan. CPR semasa ialah 4.0%.	** Keuntungan Sebenar akan diakru setiap hari dan akan dikreditkan ke akaun pelanggan setiap bulan. ***Kadar Keuntungan Efektif (EPR) adalah berbeza mengikut produk masing- masing.

5. **Rebat (Ibra')**

Anda bersetuju untuk memberikan rebat berdasarkan formula yang berikut:

- Jika pengeluaran harian lebih besar dari deposit harian:
Baki Harian x CPR x (Bilangan Hari* / 365)
- Apabila EPR lebih rendah daripada CPR
Baki Terkumpul CASA x (CPR-EPR) x (Bilangan Hari**/ 365)
- Jika ada perubahan pada CPR
Baki Terkumpul CASA x CPR terdahulu x (Bilangan Hari*** / 365)

*Baki hari dari tarikh pengeluaran sehingga Tarikh Matang

** Dari hari peletakan deposit hingga hari pengkreditan keuntungan

*** Baki hari dari CPR baru hingga Tarikh Matang.

6. **Pemberitahuan Penyempurnaan Dagangan**

Anda akan dimaklumkan melalui penyata bank berkenaan jumlah transaksi, tarikh transaksi dan kadar Keuntungan yang layak.

7. **Mekanisma Tolakan disebabkan oleh Deposit Baru dan Pengeluaran**

- Deposit baru (anda melantik pihak Bank sebagai Ejen untuk membeli dan menjual Komoditi bagi pihak anda) dan pengeluaran (Qard (pinjaman) daripada pihak Bank kepada anda) akan ditolak setiap hari antara satu sama lain pada penghujung hari.
- Sekiranya pengeluaran harian adalah lebih besar daripada deposit harian, pembayaran Harga Jualan akan dipercepatkan dan ditolak dengan amaun pengeluaran yang relevan.
- Meskipun di atas, sebaik sahaja anda mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan Transaksi Pembelian dan anda gagal menjelaskan bayaran bagi Harga Pembelian Komoditi pada tarikh pembelian yang berkenaan, anda harus menanggung segala kerugian sebenar dan membayar gantirugi kepada pihak Bank sepertimana tercatat dalam Fasal 6 ("Perlantikan Sebagai Ejen") di atas.

8. **Transaksi Akaun**

- Sekiranya anda membuat deposit melalui cek, pihak Bank akan mendahulukan wang sendiri untuk tujuan Dagangan Komoditi melalui Qard (pinjaman) sebelum penjelasan cek selesai. Jumlah yang didahulukan oleh pihak Bank akan ditolak daripada jumlah penjelasan selepas itu.
- pihak Bank akan memperbaharui akaun anda secara automatik selepas tamatnya setiap Tarikh Matang. Anda boleh membuat apa-apa transaksi yang dibenarkan seperti deposit, pengeluaran atau pemindahan melalui mana-mana kaedah berikut: Melalui kaunter (OTC), ATM, Perbankan dalam Talian RHB, Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau apa-apa kemudahan lain yang disediakan oleh pihak Bank.

PENYALURAN KEUNTUNGAN KEPADA AMAL KEBAJIKAN

- Anda diberi pilihan untuk menyalurkan peratusan tertentu keuntungan yang diperolehi daripada Akaun Simpanan-i Pro anda kepada amal kebajikan.
- Bagi tujuan penyaluran keuntungan kepada amal kebajikan, anda melantik dan memberi kuasa kepada pihak Bank sebagai ejen untuk menyalurkan bahagian keuntungan yang diperolehi kepada badan kebajikan terpilih pada hari pengkreditan keuntungan pihak Bank berdasarkan peratusan yang telah dipersetujui.
- Anda perlu mengesahkan dan memilih perkara yang berikut: -
 - Peratusan keuntungan untuk disalurkan kepada amal kebajikan
 - Pemilihan badan kebajikan. Sila rujuk kepada www.rhbgroup.com untuk senarai badan kebajikan terkini.
- Anda bersetuju untuk memberikan kepada amal kebajikan berdasarkan formula berikut:
Keuntungan dari Akaun Simpanan-i Pro x Peratusan pembayaran keuntungan (%) = Untung dikreditkan ke dalam akaun badan amal
- Anda akan dimaklumkan mengenai jumlah bahagian keuntungan yang telah disalurkan kepada amal kebajikan menerusi penyata bank anda.
- Senarai badan kebajikan akan melalui proses saringan dan semakan berkala oleh Syariah untuk mengelak unsur-unsur tidak patuh Syariah. Di dalam apa-apa keadaan sekalipun, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya badan kebajikan yang dipilih didapati terlibat dengan aktiviti tidak patuh Syariah.

- Tamat -

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) FOR JOY@UNI

Frequently Asked Questions (FAQ)		
No	Questions	Answers
1	Do I have to go to RHB Bank/ RHB Islamic branches physically to open the account?	No. RHB will open your account via bulk account opening based on your consent and the information provided by your respective University.
2	What do I need to provide for account opening?	<u>Malaysian Students:</u> You need to provide the following documents: i. Letter of Indemnity (LI) – signed by parent/guardian (for students age below 18 on the date the Surat Setuju Terima is confirmed) <u>Non-Malaysian Students:</u> You need to provide the following documents: i. Letter of Indemnity (LI) – signed by parent/guardian (for students age below 18 on the date the Surat Setuju Terima is confirmed) ii. A certified true copy of your passport and it must be valid for another six months from the date of the account opening iii. A certified true copy of student Visa
3	I am below 18 years old. Is there any additional document I need to provide?	You need to print and obtain your parents' / guardians' signature on the Letter of Indemnity (LI). The signed original letter is to be handed over to RHB Staff at the RHB booth during on- site verification session at your university. Please affix RM10 Revenue Stamp (<i>Setem Hasil</i>) on the original LI before handing over to RHB Staff.
4	I am a Non -Malaysian. What is the additional document I need to provide?	You are required to bring along all original identification for confirmation at the RHB booth during the on-site verification and card linkage session at your university. Also, you are required to bring the signed copy of all the documents to be handed over to the RHB Staff at the RHB Booth.
5	How do I know that my account has been successfully opened?	You will receive a welcome email from RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"). In which, you will be getting the following links: i. RHB JOY@UNI_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf ii. Personal Banking General Terms and Condition iii. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) Page/Brochure iv. Product and Services - Savings Basic Account-i v. FAQ and Do's & Don'ts
6	What type of account has been opened for me?	The name of account is Pro Saving Account-i. This product is specifically linked to MySiswa Debit Card-i/University Matric Card <u>Note:</u> <ul style="list-style-type: none"> This account will be your primary account for as long as you are a student under this programme and the only primary account is allowed to be linked to MySiswa Debit Card-i. If you are the recipient of PTPTN's loan, the loan will be credited to your Pro Saving Account-i which has been opened and activated.
7	When can I receive my Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) loan?	Your PTPTN loan will be credited to your Pro Saving Account-i based on PTPTN's Loan Disbursement Schedule. However, it is subjected to successful activation of your Pro Saving Account-i first.

Frequently Asked Questions (FAQ)		
No	Questions	Answers
8	How do I deposit and withdraw money from this account?	<p>a) You will receive your MySiswa Debit Card-i upon registration at your university. As for the activation of the Debit Card-i, it will be done at the RHB Booth on a date / location that will be set by RHB / University which will be informed to all students (location will be within your University).</p> <p>To facilitate the activation process, please bring along the following original identification:</p> <p><u>Malaysian Students:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> MyKad MySiswa Debit Card-i <p><u>Non-Malaysian Students:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Passport Student Visa MySiswa Debit Card-i <p>b) After activation of your MySiswa Debit Card-i, please register for RHBNow (RHB online banking platform) for convenient online banking experience. Please refer to Item 11 for more details.</p> <p>c) You may proceed to perform any deposit or withdrawal at any of RHB Self Service Terminal (SST) available nationwide. List of all RHB branches / SST are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html You may also call our Customer Contact Centre at 03-92068118 if you have any other enquiries</p>
9	What is the product features for Pro Saving Account-i?	<ul style="list-style-type: none"> No initial deposit is required. Free Standing Instruction on transfer of funds from Pro Saving Account-i to any RHB Bank/RHB Islamic Current/Saving Account/-i. You have an option to donate certain percentage of your profit earned from your Pro Saving Account-i to any listed Charitable Bodies registered with RHB Islamic Bank. Your deposit is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor. For more information, please visit www.rhbgroup.com <p><u>Note:</u> Pro Savings Account-i daily withdrawal is subjected to RM5,000 in accumulated total per day with maximum of five (5) times for deposit & withdrawal which exclude retail spending for example debit card online purchase, RHB Now Internet Banking bill payment and local cheque transaction.</p>
10	Can I register for Internet Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	<p>Yes, if you are 18 and above. For student aged below 18 and those with minor status account, you are not eligible to register for Internet Banking / Mobile Banking (IBK / MBK).</p>
11	How do I register for RHBNow Internet Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	<p>Please scan the QR code available at RHB booth and at your University (Hal Ehwal Pelajar (HEP)).</p> <p><u>Note:</u> Registration of RHBNow / Internet Banking can only be done upon activation of MySiswa Debit Card-i.</p>
12	What type of transactions can I perform using MySiswa Debit Card-i?	<p><u>ATM transactions at any</u></p> <ul style="list-style-type: none"> RHB ATM Local / Foreign bank MEPS (in Malaysia) ATM's that display VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Outside Malaysia) <p><u>Retail spend to purchase goods or services via</u></p> <ul style="list-style-type: none"> PIN transaction

Frequently Asked Questions (FAQ)

No	Questions	Answers																										
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6-digit Personal Identification Number (PIN) is required at point of sale terminals. • Contactless/Wave <ul style="list-style-type: none"> ✓ For purchases of RM250 & below, no Pin is required. ✓ For purchases of RM251 & above, a PIN is required. • Online / Internet purchases <ul style="list-style-type: none"> • To opt in for card not present function first. • To key in your PIN in order to protect the online transaction. • For more information on the opt in function, refer to item 18. <p>For detailed information, check out the Product Disclosure Sheet on MySiswa Debit Card-i which is available in the RHB Joy@Uni Programme Consent Booklet.</p>																										
13	Can I use my MySiswa Debit Card-i for contactless payment/transaction?	<ul style="list-style-type: none"> • Yes, you can. • Refer to item 12 on the contactless limit. 																										
14	How do I go about if I want to deactivate my contactless feature or reduce the contactless count/amount on MySiswa Debit Card-i?	<ul style="list-style-type: none"> • You may walk in to any of our RHB / RHB Islamic branches nearest to you. List of all RHB / RHB Islamic branches is available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html • Alternatively, you may contact our Customer Contact Centre at 03-92068118. 																										
15	Will I be charged with any fees on MySiswa Debit Card-i?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Annual Fee/Card Issuance Fee*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Waived</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ATM Withdrawal Fee*</th> </tr> <tr> <td style="width: 60%;">RHB ATM</td> <td style="text-align: center;">Free</td> </tr> <tr> <td>Local Bank MEPS</td> <td style="text-align: center;">RM1.00 per withdrawal.</td> </tr> <tr> <td>Foreign Bank MEPS</td> <td style="text-align: center;">RM1.00 per withdrawal</td> </tr> <tr> <td>Visa/MasterCard Network</td> <td style="text-align: center;">RM12.00 per withdrawal</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Card Replacement Fee</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">RM12.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Sales Draft Retrieval Fee per copy *</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">RM20.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Overseas Transaction Conversion Fee</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">1% of the converted amount.</td> </tr> </tbody> </table> <p>For detailed information, check out the Product Disclosure Sheet on MySiswa Debit Card-i which is available in the RHB Joy@Uni Programme Consent Booklet.</p>	Annual Fee/Card Issuance Fee*		Waived		ATM Withdrawal Fee*		RHB ATM	Free	Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.	Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal	Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal	Card Replacement Fee		RM12.00		Sales Draft Retrieval Fee per copy *		RM20.00		Overseas Transaction Conversion Fee		1% of the converted amount.	
Annual Fee/Card Issuance Fee*																												
Waived																												
ATM Withdrawal Fee*																												
RHB ATM	Free																											
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.																											
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal																											
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal																											
Card Replacement Fee																												
RM12.00																												
Sales Draft Retrieval Fee per copy *																												
RM20.00																												
Overseas Transaction Conversion Fee																												
1% of the converted amount.																												
16	What is my daily limit for MySiswa Debit Card-i? Can I change my daily limit?	<p>Your daily limit is defaulted to RM3,000 and yes, you may also change your daily limit as per the minimum and maximum table below.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Type of transaction</th> <th style="width: 25%;">Daily default limit (RM)</th> <th style="width: 25%;">Minimum limit (RM)</th> <th style="width: 25%;">Daily maximum limit (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATM</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> </tr> <tr> <td>EMV</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">Up to available balance in my Pro Savings account-i.</td> </tr> <tr> <td>EPOS</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • EMV refers to retail transactions which are processed through Visa / MasterCard payment network. This can be for either local or overseas transactions. 	Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my Pro Savings account-i.	EPOS	3,000	1,000	5,000										
Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)																									
ATM	3,000	1,000	5,000																									
EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my Pro Savings account-i.																									
EPOS	3,000	1,000	5,000																									

Frequently Asked Questions (FAQ)		
No	Questions	Answers
		<ul style="list-style-type: none"> Overseas ATM transactions are via EMV limit. EPOS refers to local retail transactions which is processed through MyDebit Payment network.
17	How do I change my MySiswa Debit Card-i daily limit?	<ul style="list-style-type: none"> You may walk in to any of our RHB / RHB Islamic Branch nearest to you. List of all RHB / RHB Islamic branches is available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html <p><u>Note:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Your request for change of limit is subject to Pro Saving Account-i daily limit (item 9) Please ensure to bring your original Identification document before proceeding for Over-The-Counter (OTC) transaction at Branch
18	Can I perform online shopping such as for Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada, Shopee or any other similar online shopping platform? Also can I use my Debit Card-i for overseas transactions?	<ul style="list-style-type: none"> Yes, however you must first opt-in for these transactions. For MySiswa Debit Card-i any overseas or card not present is auto-blocked unless you have opted in for it. You can opt in for these transactions via: - <ul style="list-style-type: none"> ➢ Any RHB ATM's; or ➢ RHB / RHB Islamic branches; or ➢ RHB Customer Contact Centre This will take effect the next day.
19	What are the prohibited transactions for MySiswa Debit Card-i?	<p>The Prohibited transactions are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Packages Beer, Wine and Liquor Cigar Stores and Stands Gambling Transactions Dating and Escort Services Government Owned Lotteries (US Region only) Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only) Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only) <p>You may refer to RHB MySiswa Debit Card-i Product Disclosure Sheet (PDS) on the Prohibited Merchant Codes.</p>
20	What should I do if MySiswa Debit Card-i is stolen or lost?	<p>You are required to follow these steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> Immediately call our RHB Customer Contact Centre at 03-92061188 to block your MySiswa Debit Card-i. Go to your respective University's division in charge to get a replacement of your MySiswa Debit Card-i. Walk into any RHB/RHB Islamic branch nearest to you to activate your MySiswa Debit Card-i and please bring along your original Identification document-for verification. <p>List of all RHB / RHB Islamic branches is available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p> <p><u>Note:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Debit Card replacement fee is RM12 Lost Card Penalty will be charged by respective University
21	What should I do if I forget MySiswa Debit Card-i PIN?	<ul style="list-style-type: none"> You may set new PIN via IVR (Phone Banking) and internet banking. For IVR (Phone Banking), your card details are required and T-PIN (temporary PIN) will be sent via SMS to your registered mobile number with the bank in order to proceed for your new PIN setup. For internet banking, you are required to access to internet / mobile banking and T-PIN (temporary PIN) will be sent via SMS to your registered mobile number with the bank in order to proceed for your new PIN setup.
22	How do I ensure my MySiswa Debit Card-i PIN is secure?	<ul style="list-style-type: none"> Avoid most common six digit PIN e.g. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numbers associated with your birthday, anniversary, passport number, driving license etc ✓ Sequential numbers e.g. 123456 or 111111 ✓ Telephone number or identity card numbers

Frequently Asked Questions (FAQ)		
No	Questions	Answers
23	Why is my purchase using MySiswa Debit Card-i declined?	<ul style="list-style-type: none"> This could be due to: - <ul style="list-style-type: none"> ✓ Insufficient funds in your Pro Savings Account-i that is linked to your MySiswa Debit Card-i. ✓ Purchase amount exceeded the daily spending limit. ✓ The function to purchase online or overseas transaction may not be activated yet. ✓ The retail outlet is classified under Prohibited MCC Code (please refer our MySiswa Debit Card-i PDS)
24	What are the security features of MySiswa Debit Card-i?	<p>3 MySiswa Debit Card-i features:</p> <ul style="list-style-type: none"> For purchase of RM500 and above via your MySiswa Debit Card-i, an SMS alerts will be sent to your mobile phone number registered with RHB. For purchases made online at participating 3D Secure merchants, a One-Time Password (OTP) Authentication Code will be sent via SMS verification. Each contactless transaction includes a unique code that changes with each purchase to prevent a counterfeit card from being produced from the intercepted card security details.
25	What should I do if I am no longer a student?	<p>You will receive a notification email from RHB to notify that your MySiswa Debit Card-i has been automatically disabled.</p> <p>As for your Pro Saving Account-i, it will be automatically converted to a Commodity Murabahah (CM) based Savings Account-i. Your account number will remain the same as per your Pro Savings Account-i. You will enjoy full fledged account facilities offered under the new Commodity Murabahah (CM) based Savings Account-i.</p> <p>Please walk in to any of our RHB / RHB Islamic branch to obtain your new Debit Card-i and update your latest personal details. Please bring along supporting documents required stated in the email.</p> <p>If you did not receive any email from RHB upon your graduation / withdrawal from University, please contact RHB directly or you may walk in to any of our RHB / RHB Islamic branches nationwide to obtain your new Debit Card-i and update your latest personal details.</p> <p>You are required to update your latest personal information at any of our RHB/RHB Islamic branches within six (6) months from your account conversion date. Failure to do so will result in your access to perform transactions via all channels (including Internet Banking - RHBNow) will be denied/blocked.</p> <p>List of all RHB / RHB Islamic branches is available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p>
26	If I have concerns, who should I contact?	<p>Any matters relating to University, please contact your University Administration.</p> <p>As for matters relating to your Pro Saving Account-i or MySiswa Debit-i, please get in touch with the Bank from any of the following channels:</p> <ul style="list-style-type: none"> Secured Message via Internet Banking (RHBNow); or RHB Customer Contact Centre E-mail: customer.service@rhbgroupp.com Telephone number: 03-92068118; or Walk into any of our RHB/RHB Islamic branches. List of all RHB / RHB Islamic branches is available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html

Dos	Don'ts
<p><u>For Pro Savings Account-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do keep your Pro Savings Account-i number safe with you. 2. Do ensure you perform only legit and non-fraudulent transactions. 3. Do check the authenticity of a website before login. You should only click the following URLs: <ul style="list-style-type: none"> ➤ RHB Group Website - https://www.rhbgroup.com/index.html ➤ RHB Now Internet Banking - https://logon.rhb.com.my <p><u>For MySiswa Debit Card-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do notify the bank and your University immediately if you have lost your MySiswa Debit Card-i or if you discovered an unauthorized use on your MySiswa Debit Card-i. 2. Do keep your MySiswa Debit Card-i in a safe place or keep it with you at all times. 	<p><u>For Pro Savings Account-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do not disclose your Pro Savings Account-i account number to unknown/ unrelated party. 2. Do not allow third party to use your Pro Savings Account-i for any transactions. 3. Do not share your online banking (RHBNOW) username and password with anyone including your family member(s). 4. Do not share One Time Password (OTP) with anyone including your family member(s) <p><u>For MySiswa Debit Card-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do not perform any fraudulent transaction. 2. Do not delay to notify the bank in case of lost or if you discovered any unauthorized use on your MySiswa Debit Card-i. 3. Do not voluntarily disclose your PIN to anyone including your family member(s). 4. Do not record your PIN on your MySiswa Debit Card-i, or on anything that is kept together with your MySiswa Debit Card-i. 5. Do not leave your MySiswa Debit Card-i unattended in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding your MySiswa Debit Card-i even at your place. 6. Do not lend your MySiswa Debit Card-i to anyone / allow others to use your MySiswa Debit Card-i.

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK JOY@UNI

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni		
No	Soalan-Soalan	Jawapan
1	Adakah saya perlu hadir di cawangan RHB Bank / RHB Islamic secara fizikal untuk membuka akaun?	Tidak. RHB akan membuka akaun anda melalui pembukaan akaun secara pukal berdasarkan persetujuan anda dan maklumat yang diberikan oleh Universiti masing-masing.
2	Apa yang perlu saya sediakan untuk pembukaan akaun?	<u>Pelajar Warga Malaysia:</u> Anda perlu menyediakan dokumen berikut: i. Surat Indemniti - ditandatangani oleh ibu bapa/ penjaga (untuk pelajar berumur bawah 18 tahun pada tarikh Surat Setuju Terima disahkan) <u>Pelajar Bukan warga Malaysia:</u> Anda perlu menyediakan dokumen berikut: i. Surat Tanggung Rugi (LI) – ditandatangani oleh ibu bapa/penjaga (untuk pelajar berumur di bawah 18 tahun pada tarikh Surat Setuju Terima disahkan) ii. Salinan butiran pasport anda yang disahkan benar dan tempoh sah laku pasport mestilah enam bulan terakhir dari tarikh pembukaan akaun iii. Salinan Visa pelajar yang disahkan benar
3	Saya berumur di bawah 18 tahun. Adakah terdapat sebarang dokumen tambahan yang perlu saya sediakan?	Anda perlu mendapatkan tandatangan ibu bapa / penjaga anda pada Surat Tanggung Rugi (LI). Surat asal yang ditandatangani hendaklah diserahkan kepada Kakitangan RHB di kios RHB semasa sesi pengesahan di tapak di universiti anda. Surat asal LI hendaklah diletakkan Stem Hasil RM10.00 sebelum diserahkan kepada Kakitangan RHB.
4	Saya bukan warga Malaysia. Apakah dokumen tambahan yang perlu saya sediakan?	Anda dikehendaki membawa bersama semua pengenalan asal untuk pengesahan di gerai RHB semasa pengesahan di tapak dan sesi pautan kad di universiti anda. Selain itu, anda dikehendaki membawa salinan semua dokumen yang telah ditandatangani untuk diserahkan kepada Kakitangan RHB di Gerai RHB.
5	Bagaimanakah saya tahu akaun saya telah berjaya dibuka?	Anda akan menerima e-mel alu-aluan daripada RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"). Di mana, anda akan mendapat pautan berikut: i. RHB JOY@UNI_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf ii. Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum iii. Halaman Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)/ Brosur iv. Product and Services - Savings Basic Account-i i. Soalan-soalan Lazim (FAQ)
6	Apakah jenis akaun yang telah dibuka untuk saya?	Nama akaun ialah Akaun Simpanan-i Pro. Produk ini dipautkan secara khusus kepada Kad Debit-i MySiswa/Kad Matrik Universiti <u>Nota:</u> • Akaun ini akan menjadi akaun utama anda selagi anda masih pelajar di bawah program ini dan hanya akaun utama dibenarkan untuk dipautkan ke Kad Debit-i MySiswa. • Sekiranya anda mendapat pinjaman pendidikan PTPTN, wang pinjaman akan dikreditkan ke Akaun Simpanan-i Pro anda yang telah dibuka dan diaktifkan.
7	Bilakah saya boleh menerima wang pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) saya?	Wang pinjaman PTPTN akan dikreditkan ke Akaun Simpanan-i Pro anda berdasarkan jadual pengeluaran pinjaman PTPTN. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada akaun anda diaktifkan terlebih dahulu.

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni

No	Soalan-Soalan	Jawapan
8	Bagaimanakah cara saya mendeposit dan mengeluarkan wang daripada akaun ini?	<p>a) Anda akan menerima pendaftaran Kad Debit-i MySiswa anda di universiti anda. Bagi pengaktifan Kad Debit-i pula, ia akan dilakukan di Booth RHB pada tarikh / lokasi yang akan ditetapkan oleh RHB / Universiti yang akan dimaklumkan kepada semua pelajar (lokasi akan berada di dalam Universiti anda).</p> <p>Untuk memudahkan proses pengaktifan, sila bawa bersama pengenalan asal berikut:</p> <p><u>Pelajar Malaysia:</u> i.MyKad ii.Kad Debit-i MySiswa</p> <p><u>Pelajar bukan Malaysia:</u> i.Pasport ii.Visa pelajar iii.Kad Debit-i MySiswa</p> <p>b) Selepas pengaktifan Kad Debit-i MySiswa anda, sila daftar untuk RHBNow (platform perbankan dalam talian RHB) untuk pengalaman perbankan dalam talian yang mudah. Sila rujuk Perkara 11 untuk butiran lanjut.</p> <p>c) Anda boleh meneruskan untuk melakukan sebarang deposit dan pengeluaran di semua Terminal Perkhidmatan Layan Diri RHB (SST) yang tersedia di seluruh negara. Senarai semua cawangan RHB / SST boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html. Anda juga boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 03-92068118 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain.</p>
9	Apakah ciri produk untuk Akaun Simpanan-i Pro?	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada deposit permulaan diperlukan. • Arahan Tetap Percuma mengenai pemindahan dana daripada RHB Bank/RHB Islamic Akaun Semasa atau Akaun Simpanan ke Akaun Simpanan-i Pro. • Anda mungkin mempunyai pilihan untuk menderma peratusan tertentu keuntungan Pelanggan yang diperoleh daripada Akaun Simpanan-i Pro anda kepada Badan Amal tersenarai • Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap Pendeposit. • Untuk maklumat lanjut, untuk merujuk kepada www.rhbgroup.com <p><u>Nota:</u> Pengeluaran harian untuk Akaun Simpanan-i Pro adalah tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dengan maksimum lima (5) kali untuk deposit & pengeluaran yang tidak termasuk perbelanjaan runcit untuk kad debit contohnya seperti pembelian dalam talian, pembayaran bil Perbankan dalam Talian RHB dan transaksi cek tempatan.</p>
10	Bolehkah saya mendaftar untuk Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih (IBK/MBK)?	<p>Ya, jika anda berumur 18 tahun ke atas. Pelajar yang berumur di bawah 18 tahun dan mempunyai akaun status bawah umur-tidak layak untuk mendaftar Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih (IBK / MBK).</p>
11	Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih RHBNow (IBK/MBK)?	<p>Sila imbas kod QR yang terdapat di gerai RHB dan di Universiti anda (Hal Ehwal Pelajar (HEP)).</p> <p><u>Nota:</u> Pendaftaran RHBNow hanya boleh digunakan apabila Kad Debit-i MySiswa diaktifkan.</p>

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni

No	Soalan-Soalan	Jawapan																										
12	Apakah jenis transaksi yang boleh saya lakukan dengan menggunakan Kad Debit-i MySiswa?	<p><u>Urus niaga ATM di mana-mana</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ATM RHB • MEPS bank tempatan / asing (di Malaysia) • ATM yang memaparkan VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Di Luar Malaysia) <p><u>Perbelanjaan runcit untuk membeli barangan atau perkhidmatan melalui</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi PIN <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) 6 digit diperlukan di terminal tempat jualan. • Fungsi Tanpa Sentuh <ul style="list-style-type: none"> ✓ Untuk pembelian RM250 & ke bawah, tiada Pin diperlukan. ✓ Untuk pembelian RM251 & ke atas, PIN diperlukan. <p><u>Pembelian dalam talian / Internet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda perlu masukkan PIN anda untuk melindungi transaksi dalam talian. • Anda perlu ikut serta untuk kad tidak hadir fungsi dahulu. • Untuk maklumat lanjut tentang fungsi ikut serta, rujuk perkara 18. <p>Untuk butiran lanjut, anda boleh merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa yang disediakan dalam Buku Persetujuan Program RHB Joy@Uni.</p>																										
13	Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i MySiswa saya untuk pembayaran/transaksi tanpa sentuh?	<ul style="list-style-type: none"> • Ya, anda boleh. • Rujuk perkara 12 untuk kadar limit transaksi tanpa sentuh. 																										
14	Bagaimanakah caranya jika saya ingin menyahaktifkan ciri tanpa sentuh saya atau mengurangkan kiraan/jumlah tanpa sentuh pada Kad Debit-i MySiswa?	<ul style="list-style-type: none"> • Anda boleh hadir di mana-mana cawangan RHB / RHB Islamic kami terdekat dengan anda. Senarai semua Cawangan RHB / RHB Islamic boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html • Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian 03-92068118. 																										
15	Adakah saya akan dikenakan sebarang fi pada Kad Debit-i MySiswa?	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Dikecualikan</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Pengeluaran Wang ATM*</th> </tr> <tr> <td>RHB ATM</td> <td>Percuma</td> </tr> <tr> <td>MEPS Bank Tempatan</td> <td>RM1.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <td>MEPS Bank Asing</td> <td>RM1.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <td>Rangkaian Visa/MasterCard</td> <td>RM12.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Penggantian Kad</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM12.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM20.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara</th> </tr> <tr> <td colspan="2">1% daripada jumlah amaun yang ditukar</td> </tr> </table>	Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad		Dikecualikan		Fi Pengeluaran Wang ATM*		RHB ATM	Percuma	MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran	MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran	Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran	Fi Penggantian Kad		RM12.00		Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*		RM20.00		Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara		1% daripada jumlah amaun yang ditukar	
Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad																												
Dikecualikan																												
Fi Pengeluaran Wang ATM*																												
RHB ATM	Percuma																											
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran																											
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran																											
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran																											
Fi Penggantian Kad																												
RM12.00																												
Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*																												
RM20.00																												
Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara																												
1% daripada jumlah amaun yang ditukar																												

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni

No	Soalan-Soalan	Jawapan																
16	Apakah had harian saya untuk Kad Debit-i MySiswa? Bolehkah saya menukar had harian saya?	<p>Had harian anda ditetapkan kepada RM3,000 dan ya, anda juga boleh menukar had harian anda seperti jadual minimum dan maksimum di bawah.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Had Tersedia Harian (RM)</th> <th>Had minimum (RM)</th> <th>Had maksimum harian (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATM</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>EMV</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.</td> </tr> <tr> <td>EPOS</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>5,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • EMV merujuk kepada transaksi runcit (sama ada urus niaga tempatan atau luar negara) yang diproses melalui rangkaian pembayaran Visa / MasterCard. • Urus niaga ATM luar negara adalah melalui had EMV. • EPOS merujuk kepada transaksi urus niaga tempatan yang diproses melalui rangkaian bayaran MyDebit. 	Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.	EPOS	3,000	1,000	5,000
Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)															
ATM	3,000	1,000	5,000															
EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.															
EPOS	3,000	1,000	5,000															
17	Bagaimanakah cara menukar had harian MySiswa Debit-i saya?	<p>Anda boleh hadir di mana-mana Cawangan RHB / RHB Islamic kami yang terdekat dengan anda. Senarai semua cawangan RHB / RHB Islamic boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Permintaan anda untuk menukar had adalah tertakluk kepada had harian Akaun Simpanan-i Pro (item 9). • Sila pastikan anda membawa dokumen Pengenalan asal anda sebelum meneruskan transaksi Over-The-Counter (OTC) di Cawangan. 																
18	Bolehkah saya melakukan pembelian dalam talian seperti untuk Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada, Shopee atau mana-mana platform beli-belah dalam talian lain yang serupa? Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i saya untuk transaksi di luar negara juga?	<ul style="list-style-type: none"> • Ya, walau bagaimanapun anda mesti ikut serta terlebih dahulu untuk transaksi ini. • Untuk Kad Debit-i MySiswa, mana-mana kad di luar negara atau kad yang tidak ada akan disekat secara automatik melainkan anda memilikinya. • Anda boleh ikut serta untuk transaksi ini melalui: - <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mana-mana ATM RHB; atau ✓ Cawangan RHB / RHB Islamic; atau ✓ Pusat Perhubungan Pelanggan RHB • Ini akan berkuat kuasa pada hari berikutnya 																
19	Apakah transaksi yang dilarang untuk Kad Debit-i MySiswa?	<p>Transaksi yang dilarang seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakej Bir, Wain dan Arak • Kedai dan Gerai Cerutu • Urus Niaga Perjudian • Perkhidmatan Dating dan Pengiring • Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja) • Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja) • Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja) <p>Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa untuk butiran lanjut.</p>																

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni

No	Soalan-Soalan	Jawapan
20	Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit-i MySiswa dicuri atau hilang?	<p>Anda dikehendaki mengikut langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sejara hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB kami di 03-92061188 untuk menyekat Kad Debit-i MySiswa anda. Hadir di bahagian yang dipertanggungjawab di Universiti masing-masing untuk mendapatkan penggantian Kad Debit-i MySiswa anda. Hadir di mana-mana cawangan RHB/RHB Islamic yang berdekatan dengan anda untuk mengaktifkan Kad Debit-i MySiswa anda dan sila bawa bersama dokumen Pengenalan asal anda untuk pengesahan. <p>Senarai semua cawangan RHB / RHB Islamic boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fi Kad Penggantian Kad : RM12 Penalti Kad Hilang akan dikenakan oleh Universiti masing-masing
21	Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa PIN Kad Debit-i MySiswa?	<ul style="list-style-type: none"> Anda boleh menetapkan PIN baharu melalui IVR (Perbankan Telefon) dan perbankan internet. Untuk IVR (Perbankan Telefon), butiran kad anda diperlukan dan T-PIN (PIN sementara) akan dihantar melalui SMS ke nombor mudah alih anda yang berdaftar dengan bank untuk meneruskan persediaan PIN baharu anda. Untuk perbankan internet, anda perlu mengakses internet / perbankan mudah alih dan T-PIN (PIN sementara) akan dihantar melalui SMS ke nombor mudah alih anda yang berdaftar dengan bank untuk meneruskan persediaan PIN baharu anda.
22	Bagaimanakah cara saya memastikan PIN Kad Debit-i MySiswa saya selamat?	<ul style="list-style-type: none"> Elakkan PIN enam digit yang tidak sesuai seperti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombor yang dikaitkan dengan hari lahir, ulang tahun, nombor pasport, lesen memandu dalam sebarang bentuk atau gabungan; ✓ Nombor berurutan seperti 123456 atau 111111; ✓ Nombor telefon atau nombor kad pengenalan.
23	Mengapakah pembelian saya menggunakan Kad Debit-i MySiswa ditolak?	<p>Ini mungkin disebabkan oleh: -</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Baki tidak mencukupi dalam Akaun Simpanan-i Pro anda yang dipautkan kepada Kad Debit-i MySiswa anda. ✓ Amaun pembelian melebihi had perbelanjaan harian. ✓ Fungsi untuk membeli transaksi dalam talian atau luar negara mungkin belum diaktifkan lagi. ✓ Kedai runcit diklasifikasikan di bawah Kod MCC Terlarang (Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa untuk butiran lanjut.)
24	Apakah ciri keselamatan yang ada pada Kad Debit-i MySiswa?	<p>3 ciri Kad Debit-i MySiswa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Untuk pembelian RM500 dan ke atas melalui Kad Debit-i MySiswa anda, makluman SMS akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB. Untuk pembelian yang dibuat dalam talian di pedagang 3D Secure, Kod Pengesahan Kata Laluan Satu Kali (OTP) akan dihantar melalui pengesahan SMS. Setiap transaksi tanpa sentuh mempunyai kod unik yang berubah dengan setiap pembelian untuk mengelakkan kad palsu daripada dihasilkan daripada butiran keselamatan kad yang dipintas.
25	Apakah yang perlu saya lakukan apabila saya bukan lagi seorang pelajar?	<p>Anda akan menerima e-mel pemberitahuan daripada RHB tentang sekatan automatik kepada Kad Debit-i MySiswa anda.</p> <p>Bagi Akaun Simpanan-i Pro anda, ia akan ditukar secara automatik kepada Akaun Simpanan-i Komoditi Murabahah (CM).</p>

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni		
No	Soalan-Soalan	Jawapan
		<p>Nombor akaun anda akan kekal sama seperti dalam Akaun Simpanan-i Pro anda. Anda akan menikmati kemudahan akaun penuh yang ditawarkan di bawah Akaun Simpanan-i Komoditi Murabahah (CM) baharu.</p> <p>Sila hadir di mana-mana cawangan RHB / RHB Islamic kami untuk mendapatkan Kad Debit-i baru anda dan mengemas kini butiran peribadi terkini anda. Sila bawa bersama dokumen sokongan yang diperlukan yang dinyatakan dalam e-mel.</p> <p>Jika anda tidak menerima sebarang e-mel daripada RHB selepas tamat pengajian / penarikan diri dari Universiti, sila hubungi terus RHB atau anda boleh pergi ke mana-mana cawangan RHB/RHB Islamic kami di seluruh negara untuk mendapatkan Kad Debit-i baru anda dan mengemas kini butiran peribadi terkini anda .</p> <p>Anda dikehendaki mengemas kini maklumat peribadi terkini anda di mana-mana Cawangan RHB/RHB Islamic kami dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh penukaran akaun anda.</p> <p>Akses anda untuk melakukan transaksi melalui semua saluran (termasuk Perbankan Internet - RHBNow) akan dinafikan/sekat sekira anda gagal berbuat demikian</p> <p>Senarai semua cawangan RHB / RHB Islamic boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p>
26	Jika saya mempunyai kebimbangan, siapa yang harus saya hubungi?	<p>Sebarang urusan berkaitan Universiti, sila hubungi Pentadbiran Universiti anda.</p> <p>Bagi perkara yang berkaitan dengan Akaun Simpanan-i atau MySiswa Debit-i anda, hubungi Bank daripada mana-mana saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesej Terjamin melalui Perbankan Internet (RHBNow) • Pusat Perhubungan RHB E-mel: customer.service@rhbgroup.com Nombor telefon: 03-92068118 • Hadir di mana-mana cawangan RHB/RHB Islamic kami. <p>Senarai semua cawangan RHB / RHB Islamic boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</p>

Perkara Dibenarkan	Perkara Dilarang
<p><u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Pastikan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda selamat dengan anda. Pastikan anda hanya melakukan transaksi yang sah dan tidak menipu. Semak ketulenan tapak web sebelum log masuk. Anda hanya perlu mengklik URL berikut: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Laman Web Kumpulan RHB - https://www.rhbgroup.com/index.html ➤ Perbankan Internet RHB Kini - https://logon.rhb.com.my <p><u>Untuk Kad Debit-i MySiswa:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Sila maklumkan kepada bank dan Universiti anda dengan segera jika anda kehilangan Kad Debit-i MySiswa anda atau jika anda mendapati penggunaan Kad Debit anda tanpa kebenaran. Simpan Kad Debit-i MySiswa anda di tempat yang selamat atau simpan bersama anda pada setiap masa. 	<p><u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Jangan dedahkan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda kepada pihak yang tidak dikenali/tidak berkaitan. Jangan benarkan pihak ketiga menggunakan Akaun Simpanan-i Pro anda untuk sebarang transaksi. Jangan berkongsi nama pengguna dan kata laluan perbankan dalam talian (RHBNOW) anda dengan sesiapa sahaja termasuk ahli keluarga anda Jangan kongsi One Time Password (OTP) dengan sesiapa termasuk ahli keluarga anda <p><u>Untuk Kad Debit-i MySiswa:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Jangan lakukan sebarang transaksi penipuan. Jangan berlengah untuk memaklumkan bank sekiranya kehilangan atau jika anda mendapati sebarang penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i MySiswa anda. Jangan dedahkan PIN anda secara sukarela kepada sesiapa termasuk ahli keluarga anda. Jangan rekod PIN anda pada Kad Debit-i MySiswa anda, atau pada apa-apa yang disimpan bersama Kad Debit-i MySiswa anda. Jangan meninggalkan Kad Debit-i MySiswa anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i MySiswa anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i MySiswa anda walaupun di tempat kediaman anda Jangan pinjamkan Kad Debit-i MySiswa anda kepada sesiapa/ benarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i MySiswa anda.

Kindly also read the Terms and Conditions and PIDM Brochure below:

[PERSONAL BANKING STANDARD TERMS & CONDITIONS BM](#)

[PERSONAL BANKING STANDARD TERMS & CONDITIONS ENG](#)

[PIDM BROCHURE](#)

For other products that are available at RHB, kindly refer below:

[BASIC SAVINGS ACCOUNT-i](#)