



Soalan Lazim

No.	Soalan
1	<p>Apakah inisiatif eMADANI?</p> <ul style="list-style-type: none">• Program eMADANI merupakan satu inisiatif Kerajaan yang telah diumumkan di bawah kerangka 'Ekonomi MADANI: Memperkasa Rakyat'.• Program ini bertujuan untuk meningkatkan penggunaan transaksi tanpa tunai di samping meringankan beban kewangan rakyat.• Program ini dijangka memanfaatkan lebih 10 juta rakyat Malaysia, melalui tawaran kredit eMADANI bernilai RM100 yang boleh digunakan bagi pembelian fizikal melalui penyedia perkhidmatan e-dompot yang terpilih.• Pada masa yang sama, penyedia perkhidmatan e-dompot yang mengambil bahagian akan turut menawarkan inisiatif tambahan dalam bentuk baucar, pulangan tunai (cashback), diskaun, mata ganjaran (reward points) dan 'coins'.
2	<p>Siapakah yang layak menerima kredit eMADANI ini?</p> <p>Syarat-syarat kelayakan adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Warganegara Malaysia; danb) Mencapai umur 21 tahun ke atas pada tahun 2023; danc) Merupakan penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) berdasarkan rekod pada 7 November 2023 ATAU mempunyai pendapatan berjumlah RM100,000 dan ke bawah setahun berdasarkan rekod Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) pada 15 Julai 2023. <p>Anda juga perlu memenuhi langkah verifikasi identiti secara elektronik 'Know-Your-Customer' (eKYC) dengan penyedia perkhidmatan e-dompot pilihan anda sebelum permohonan kredit eMADANI boleh dibuat.</p>
3	<p>Saya hanya akan mencapai umur 21 tahun pada akhir tahun 2023, adakah saya layak untuk program ini?</p> <p>Ya, warganegara Malaysia yang mencapai umur 21 tahun pada tahun 2023 adalah layak untuk program ini, tertakluk juga kepada syarat dalam Soalan 2 di atas.</p>



4	<p>Saya pernah menerima eBeliaRahmah sebelum ini. Adakah saya turut layak menerima eMADANI?</p> <p><i>Penerima eBeliaRahmah tidak layak untuk program ini kerana mereka telah manfaat daripada kredit eBeliaRahmah yang diperkenalkan untuk memupuk budaya pembayaran tanpa tunai dalam kalangan belia.</i></p>
5	<p>Saya merupakan graduan baharu yang baru mula bekerja. Saya pernah menerima kredit eBeliaRahmah sebelum ini sebagai pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi berdaftar; adakah saya layak untuk program ini?</p> <p><i>Tidak, pemohon yang telah menerima kredit eBeliaRahmah tidak layak untuk program ini.</i></p>
6	<p>Bilakah program ini akan bermula dan berakhir? Adakah kredit eMADANI dan insentif yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan e-dompet mempunyai tarikh luput?</p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Permohonan kredit eMADANI hanya boleh dibuat sekali bagi setiap pemohon yang layak, mulai jam 8.00 pagi, 4 Disember 2023 hingga 11.59 malam, 20 Februari 2024.</i><i>• Setelah kredit berjaya dipohon, ia perlu dibelanjakan selewat-lewatnya pada 11.59 malam, 29 Februari 2024. Selepas tarikh akhir ini, baki kredit eMADANI yang tidak digunakan akan luput secara automatik daripada e-dompet pemohon.</i><i>• Insentif yang ditawarkan oleh penyedia perkhidmatan e-dompet bergantung kepada polisi masing-masing. Sila rujuk pengumuman kempen penyedia perkhidmatan e-dompet tersebut untuk maklumat lanjut.</i>
7	<p>Di manakah saya boleh membuat tuntutan kredit eMADANI ini?</p> <p><i>Penyedia perkhidmatan e-dompet yang terlibat dalam program ini ialah:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>a. MAE;</i><i>b. Setel;</i><i>c. ShopeePay; dan</i><i>d. Touch 'n Go eWallet.</i>
8	<p>Bagaimana saya boleh memohon kredit eMADANI?</p> <p><i>Proses verifikasi bagi pengguna baharu dan sedia ada boleh dilakukan melalui penyedia perkhidmatan e-dompet yang terlibat.</i></p> <p>Langkah 1: Muat turun aplikasi e-dompet terlibat di Apple App Store, Google Play Store atau Huawei AppGallery.</p> <p>Langkah 2: Bagi pengguna baharu atau sedia ada, ikuti arahan yang disediakan dalam aplikasi e-dompet tersebut.</p> <p>Langkah 3: Penyedia perkhidmatan e-dompet akan membuat verifikasi identiti anda secara elektronik Know-Your-Customer (eKYC).</p> <p>Langkah 4: Pada aplikasi e-dompet pilihan anda, sila masukkan maklumat yang diperlukan di halaman tuntutan eMADANI dan tekan "Hantar".</p> <p>Langkah 5: Anda akan dimaklumkan sekiranya tuntutan berjaya.</p> <p><i>Penerima yang layak hanya boleh menuntut kredit eMADANI daripada satu (1) penyedia</i></p>



	<p>perkhidmatan e-dompot sahaja. Sila rujuk aplikasi e-dompot masing-masing untuk maklumat lanjut mengenai penebusan kredit eMADANI.</p>
9	<p>Apakah yang boleh saya beli menggunakan kredit eMADANI tersebut?</p> <p>Anda boleh menggunakan kredit RM100 eMADANI untuk sebarang transaksi secara fizikal di 1.8 juta peruncit/perniagaan melalui e- dompet pilihan anda, KECUALI:</p> <ol style="list-style-type: none">pemindahan "peer-to-peer";penebusan tunai;bayaran bil utiliti terintegrasi dengan aplikasi e-dompot;bayaran fi berkaitan Kerajaan terintegrasi dengan aplikasi e-dompot;bil pascabayar telekomunikasi dan prabayar terintegrasi dengan aplikasi e-dompot;pembelian permainan ("games") terintegrasi dengan aplikasi e-dompot;bayaran tempat letak kereta dan/atau tol;aktiviti berkaitan pelaburan terintegrasi dengan aplikasi e-dompot; dantransaksi e-dagang atau transaksi dalam talian.
10	<p>Adakah saya dibenarkan untuk membuat pemindahan "peer-to-peer" atau penebusan tunai?</p> <p>Tidak dibenarkan. Kredit eMADANI tidak boleh digunakan antaranya bagi pemindahan "peer-to-peer" atau penebusan tunai.</p>
11	<p>Mengapakah saya tidak dibenarkan untuk membuat pemindahan "peer-to-peer" atau penebusan tunai?</p> <p>Program eMADANI adalah bertujuan untuk menggalakkan ekonomi digital dan memupuk budaya pembayaran tanpa tunai. Oleh itu, kredit eMADANI hanya boleh digunakan untuk pembelian secara fizikal melalui e-dompot yang terlibat atau QR DuitNow.</p> <p>Jika terdapat laporan bagi mana-mana kes yang melibatkan pemindahan "peer-to-peer" atau penebusan tunai, pihak Kerajaan akan mengambil langkah untuk menyekat akaun yang terlibat dan melucut hak kredit mereka.</p>
12	<p>Terdapat tawaran penebusan tunai bagi kredit eMADANI di laman media sosial, adakah ia dibenarkan?</p> <p>Anda dinasihatkan supaya sentiasa berwaspada dengan sebarang taktik penipuan oleh 'scammer' yang menawarkan penebusan tunai bagi kredit eMADANI atau tawaran-tawaran lain kerana ini akan memberi risiko terhadap kehilangan kredit anda.</p> <p>Pihak Kementerian Kewangan tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang kehilangan kredit akibat daripada pemindahan 'peer-to-peer' atau penebusan tunai.</p>
13	<p>Bilakah saya akan mendapat tuntutan kredit RM100 eMADANI?</p> <p>Sekiranya anda memenuhi kelayakan eMADANI dan telah melalui proses verifikasi eKYC, anda akan menerima RM100 secara 'one-off' ke dalam e-dompot pilihan anda. Mengikut kebiasaan, proses ini mengambil masa 24 jam sehingga 5 hari dari tarikh permohonan.</p>



14	<p>Bilakah saya akan menerima insentif tambahan e-tunai daripada penyedia perkhidmatan e-dompet yang terlibat dalam program ini?</p> <p><i>Ini bergantung kepada penyedia perkhidmatan e-dompet masing-masing berdasarkan polisi kempen yang ditawarkan. Sila rujuk maklumat kempen penyedia perkhidmatan e-dompet tersebut.</i></p>
15	<p>Bagaimana maklumat peribadi saya diperolehi dan adakah maklumat tersebut dilindungi?</p> <ul style="list-style-type: none">• Data berkenaan kewarganegaraan, umur, penerima STR serta pendapatan atau data-data lain yang berkaitan akan diperolehi dan disahkan melalui jabatan Kerajaan seperti Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) dan LHDNM. Data peribadi tersebut tidak akan dikongsikan dengan penyedia perkhidmatan e-dompet.• Sebarang masalah privasi data yang berkaitan dengan e-dompet tertakluk kepada peruntukan undang-undang di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA).
16	<p>Saya merupakan peruncit luar talian yang tidak mempunyai fasiliti pembayaran e-dompet. Bolehkah penerima eMADANI berbelanja di premis saya?</p> <p><i>Tidak. Peruncit digalakkan untuk menyertai platform e-dompet yang menerima pembayaran melalui kod QR DuitNow agar penerima eMADANI boleh berbelanja kredit eMADANI mereka di kedai anda.</i></p>
17	<p>Mengapa permohonan saya lambat diluluskan?</p> <p><i>Anda dinasihatkan untuk menghubungi penyedia perkhidmatan e-dompet yang anda pilih untuk mendapatkan maklumat lanjut berkaitan kelewatan tersebut. Anda mungkin perlu mengemukakan maklumat tambahan contohnya menghantar salinan kad pengenalan, untuk tujuan verifikasi.</i></p> <p><i>Sebarang pertanyaan lanjut berkenaan eMADANI, berikut merupakan butiran yang boleh dihubungi:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>MAE: 1300-88-6688 atau emel ke mgcc@maybank.com.my</i><i>Setel: Emel ke hello@setel.com atau klik di sini</i><i>ShopeePay: +603-2777 9222 atau klik di sini</i><i>Touch 'n Go eWallet: +603-5022 3888 atau klik di sini</i>
18	<p>Bagaimanakah saya akan tahu sama ada saya layak?</p> <p><i>Anda akan menerima notifikasi tentang status permohonan daripada penyedia perkhidmatan e-dompet pilihan anda setelah anda membuat permohonan dalam aplikasi e- dompet tersebut.</i></p>
19	<p>Adakah saya akan dimaklumkan sekiranya permohonan saya gagal?</p> <p><i>Ya, anda akan menerima notifikasi tentang status permohonan daripada e-dompet pilihan anda.</i></p>
20	<p>Adakah terdapat proses bagi sebarang pertikaian ('dispute')?</p> <p><i>Ya. Sebarang pertikaian boleh dikemukakan kepada penyedia perkhidmatan e-dompet pilihan anda, dan pihak penyedia perkhidmatan e-dompet akan membantu anda.</i></p> <p><i>Bagi permohonan yang gagal akibat pengenalan diri tidak sah, anda mungkin perlu menghantar maklumat tambahan untuk verifikasi semasa proses pertikaian.</i></p>



21	<p>Mengapa RM100 yang saya terima tidak boleh digunakan untuk pembelian dalam talian?</p> <p><i>Inisiatif eMADANI adalah untuk kegunaan secara fizikal. Ini seiring dengan objektif Kerajaan untuk meningkatkan penggunaan transaksi tanpa tunai dalam kalangan peruncit, terutama sekali dalam sektor PMKS.</i></p> <p><i>Pada masa yang sama, baucar, coins, diskaun dan inisiatif tambahan lain yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan e-dompot layak untuk digunakan dalam talian dan luar talian.</i></p>
22	<p>Terdapat perniagaan/peruncit fizikal yang tidak mempunyai penyedia perkhidmatan e-dompot pilihan saya sebagai kaedah pembayaran. Bagaimana cara untuk saya membuat pembayaran?</p> <p><i>Anda boleh menggunakan kod QR DuitNow bagi membolehkan pembayaran dibuat. Kesemua penyedia perkhidmatan e-dompot di bawah inisiatif eMADANI mesti didaftarkan dengan DuitNow.</i></p> <p><i>Oleh itu, jika peruncit pilihan anda tidak membawa kod QR e-dompot pilihan anda, pembayaran masih boleh dibuat dengan menggunakan kod QR DuitNow.</i></p>
23	<p>Bagaimana empat (4) penyedia perkhidmatan e-dompot tersebut dipilih untuk program ini?</p> <p><i>Kerajaan telah mengundang 10 penyedia perkhidmatan e-dompot utama (berdasarkan volum transaksi dan pengguna aktif) untuk bekerjasama dalam program ini dengan garis panduan serta terma dan syarat program yang telah ditentukan oleh Kementerian Kewangan (MoF). Ini termasuk kemampuan memenuhi syarat teknikal program, perkongsian kos serta insentif e-tunai tambahan yang akan ditawarkan untuk dipadankan dengan kredit eMADANI yang diberikan oleh Kerajaan.</i></p> <p><i>Setelah melalui proses perbincangan dan penilaian, empat (4) penyedia perkhidmatan e-dompot iaitu MAE, Setel, ShopeePay dan Touch'nGo eWallet telah memberi komitmen penyertaan dalam program ini. Kesemua syarikat e-dompot ini secara keseluruhan mempunyai lebih 10 juta pengguna dan mempunyai jaringan lebih 2 juta peniaga di dalam dan di luar talian. Jaringan yang kukuh dan luas membolehkan program ini dilaksanakan secara menyeluruh di seluruh negara.</i></p>
24	<p>Saya baru mendaftar sebagai pembayar cukai pada 16 Julai 2023; adakah saya boleh memohon program eMADANI, walaupun mempunyai pendapatan berjumlah RM100,000 dan ke bawah setahun?</p> <p><i>Tidak layak. Untuk maklumat lanjut senarai penuh kelayakan eMADANI, sila rujuk Soalan 2.</i></p>

Soalan Lazim (FAQ):

Kredit eMADANI pada MAE oleh Maybank2u

No.	Soalan	Respon
1	Apakah langkah-langkah yang diperlukan untuk menuntut eMADANI RM100 melalui aplikasi MAE?	<p>Anda boleh mula menuntut eMADANI RM100 bermula 4 Disember 2024 pada jam 8:00 pagi sehingga 20 Februari 2024 pada jam 11:59 malam.</p> <p>Lancarkan aplikasi MAE dan ikuti langkah di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di laman utama MAE, tekan pada gambar iklan eMADANI atau tekan pada ikon eMADANI di bahagian 'Quick Actions' 2. Semak kelayakan anda untuk eMADANI dan tekan 'Claim Now' 3. Berikan kebenaran untuk berkongsi nombor KP dan nama penuh anda kepada pihak ketiga yang dibenarkan. Maklumat anda hanya akan digunakan untuk tujuan berkaitan eMADANI 4. Masukkan kata laluan Maybank2u untuk pengesahan 5. Anda akan dibawa ke laman web eMADANI. Isi maklumat anda di dalam borang tuntutan di halaman tersebut dan hantar 6. Selesai! Anda akan dibawa kembali ke laman utama MAE. Status tuntutan anda akan dimaklumkan menerusi pemberitahuan segera (push notification) di aplikasi MAE <p>Belum mempunyai akaun Maybank atau e-Wallet MAE? Mohon e-Wallet MAE melalui aplikasi MAE untuk menuntut eMADANI anda hari ini.</p>
2	Bagaimanakah saya akan tahu jika saya layak? Dan adakah saya akan dimaklumkan jika saya tidak layak?	<p>Sila pastikan anda memenuhi kriteria kelayakan untuk eMADANI sebelum anda menghantar tuntutan anda. Jika anda dimaklumkan bahawa tuntutan anda sedang diproses sebaik sahaja anda menghantarnya, sila berikan masa sehingga 5 hari untuk kami mengesahkan kelayakan anda.</p> <p>Anda akan menerima pemberitahuan segera melalui aplikasi MAE anda sekiranya tuntutan anda berjaya atau tidak. Jika tuntutan anda berjaya, anda akan dapat melihat papan pemuka eMADANI untuk maklumat lanjut.</p> <p>Jika tuntutan anda tidak berjaya, anda juga akan diberikan sebab tuntutan anda tidak berjaya.</p>
3	Mengapa tuntutan eMADANI RM100 saya tidak berjaya?	<p>Terdapat beberapa sebab kemungkinan mengapa tuntutan anda tidak berjaya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat beberapa tuntutan melalui e-dompet yang berbeza dibawah nama/nombor KP anda 2. Format nama dan nombor KP yang diisi adalah salah (cth. nama dengan aksara khas seperti @, &, * tidak dapat diproses) 3. Nama yang diisi di dalam borang tuntutan tidak sama seperti nama yang tertera di MyKad anda 4. Nombor KP anda tidak wujud atau tidak lagi sah di rekod JPN 5. Status kediaman anda tidak tertera sebagai warganegara Malaysia atau anda bukan pemegang MyKad 6. Rekod LHDN anda mungkin belum dikemaskini dengan maklumat pendapatan terkini anda. Sila rujuk kepada saluran rasmi LHDN untuk maklumat lanjut.
4	Bagaimanakah cara saya membuat pembayaran dengan eMADANI RM100?	<p>Anda boleh membuat pembayaran kepada peniaga dengan mengimbas kod QR mereka atau mengemukakan kod QR anda untuk diimbas oleh mereka. eMADANI RM100 anda akan digunakan secara automatik untuk transaksi 'Scan & Pay' anda, dengan syarat anda mempunyai baki eMADANI yang mencukupi untuk membayar transaksi tersebut.</p>

		<p>Untuk mengakses Scan & Pay pada aplikasi MAE, anda boleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan ikon QR pada bar navigasi di laman utama MAE; ATAU 2. Tekan pada ikon eMADANI di bahagian 'Quick Actions' untuk pergi ke papan pemuka eMADANI, kemudian tekan pada butang 'Use eMADANI'
5	Apakah yang boleh digunakan dengan eMADANI RM100 ?	Anda boleh menggunakan eMADANI RM100 anda untuk membuat pembayaran di semua peniaga tempatan yang menerima bayaran melalui kod DuitNow QR (boleh dikenal pasti dengan kod QR merah jambu). Anda juga boleh menyemak senarai peniaga/cawangan yang menerima Scan & Pay melalui laman web Maybank2u, di bawah 'Digital Products & Services' → ' Scan & Pay merchants '.
6	Adakah saya dibenarkan untuk menyimpan eMADANI RM100 saya selama-lamanya?	Tidak, anda perlu membelanjakan jumlah baki eMADANI RM100 anda selewat-lewatnya pada jam 11:59 malam pada 29 Februari 2024. Sebarang jumlah yang tidak digunakan daripada baki eMADANI RM100 anda akan dipindah keluar secara automatik dan dituntut semula oleh Kementerian Kewangan (MoF).
7	Bolehkah saya memindahkan eMADANI RM100 saya ke akaun simpanan/semasa atau mengeluarkannya sebagai wang tunai?	Tidak, anda tidak dibenarkan untuk memindahkan baki eMADANI anda ke akaun simpanan/semasa atau mengeluarkannya sebagai wang tunai. eMADANI RM100 bertujuan untuk digunakan dalam platform 'e-Wallet' untuk pembelian luar talian dan tidak boleh dipindah milik atau dikeluarkan sebagai wang tunai.
8	Bagaimana untuk menyemak baki eMADANI saya?	<p>Lancarkan aplikasi MAE dan tekan pada ikon eMADANI di bahagian 'Quick Actions' untuk ke papan pemuka eMADANI. Anda akan dapat melihat baki anda serta rekod transaksi eMADANI anda.</p> <p>Berikut ialah cara lain untuk mengakses papan pemuka eMADANI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan pada gambar iklan eMADANI pada laman utama MAE; ATAU 2. Tekan pada butang 'View All' di bahagian 'Quick Actions', kemudian tekan pada ikon eMADANI
9	Bagaimana saya boleh melihat rekod transaksi e-MADANI yang telah dibelanjakan?	<p>Pergi ke papan pemuka eMADANI di aplikasi MAE anda dan tatal (scroll) ke bawah untuk melihat rekod transaksi eMADANI anda.</p> <p>Berikut ialah cara lain untuk mengakses papan pemuka eMADANI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan pada gambar iklan eMADANI pada laman utama MAE; ATAU 2. Tekan pada butang 'View All' di bahagian 'Quick Actions', kemudian tekan pada ikon eMADANI
10	Apa yang akan berlaku jika jumlah transaksi saya melebihi baki eMADANI saya yang tersedia?	Jika baki eMADANI anda tidak mencukupi untuk transaksi tersebut, anda perlu menutup suis togol (toggle off) eMADANI pada skrin pengesahan sewaktu membuat bayaran anda, kemudian bayar menggunakan akaun simpanan/semasa/e-Wallet MAE anda. Sila pastikan akaun pilihan anda mempunyai baki yang mencukupi.
11	Apa yang akan berlaku jika saya masih mempunyai baki eMADANI yang tidak digunakan, tetapi kempen telah tamat tempoh?	Sebarang baki yang tidak digunakan akan dipindah keluar daripada eMADANI anda dan dikembalikan kepada Kementerian Kewangan. Kami menasihati anda supaya menggunakan semua baki eMADANI anda sebelum kempen tersebut tamat tempoh pada jam 11:59 malam pada 29 Februari 2024.
12	Bolehkah saya berkongsi resit transaksi jika peniaga memintanya?	<p>Sudah tentu! Anda boleh berkongsi resit transaksi 'Scan & Pay' anda seperti biasa, walaupun anda membayar menggunakan eMADANI. Setelah transaksi berjaya, tekan butang 'Share Receipt' untuk memaparkan resit transaksi tersebut.</p> <p>Anda juga boleh menyemak rekod transaksi anda pada papan pemuka eMADANI di aplikasi MAE anda.</p>

13	Jika saya menghadapi masalah dengan transaksi 'Scan & Pay', bagaimanakah saya boleh memfailkan pertikaian?	<p>Jika anda menggunakan eMADANI untuk membuat transaksi, sila hubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank kami di 1300-88-6688 atau tulis kepada kami di mgcc@maybank.com.my.</p> <p>Jika anda menggunakan akaun simpanan, akaun semasa atau e-Wallet MAE sebagai sumber dana anda dan anda masih berada di premis/kedai peniaga, sila selesaikan pertikaian dengan peniaga secara terus. Sebarang peritakaian hendaklah diselesaikan antara anda dan peniaga/juruwang. Kedua-dua pihak dibenarkan untuk membuat penyelesaian berdasarkan perkiraan yang difikirkan sesuai dan dipersetujui oleh kedua-dua pihak.</p> <p>Sekiranya terdapat keperluan untuk siasatan lanjut, sila laporkan perkara ini kepada Khidmat Pelanggan kami di 1300-88-6688 untuk panggilan tempatan, atau tulis kepada kami di mgcc@maybank.com.my.</p>
14	Terdapat perniagaan/peruncit fizikal yang tidak mempunyai kod QR Maybank sebagai kaedah pembayaran. Bagaimana cara saya membuat pembayaran?	Jika peniaga/pedagang tidak mempunyai sebarang kod QR Maybank tetapi mempunyai kod QR DuitNow yang berwarna merah jambu, anda masih boleh membuat pembayaran kepada mereka. Anda juga boleh membayar kepada peniaga yang masih menggunakan kod QR Maybank seperti biasa.